



# KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ POLİTİKASI

## Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Politikası;

- ✓ Kalite politikası ve stratejik planı çerçevesinde belirlemiş olduğu, misyonu ve vizyonu ile uyumlu stratejilerini ve bu stratejileri ile ilgili kalite hedeflerine ulaşmak amacıyla toplam kaliteyi esas alan yönetim anlayışını benimseyen,
- ✓ Toplam kalite yönetimi çerçevesine uyumlu bir kalite kültürü oluşturan,
- ✓ Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmak amacıyla hizmet sunduğu tüm alanlarda hizmet içi eğitimi ve ekip çalışmasını ön planda tutan,
- ✓ Toplumun gelişimine katkıda bulunan,
- ✓ Eğitim ve öğretim faaliyetlerini çağın gereksinimlerine ve teknolojik gelişmelere uygun olarak tasarlayan ve güncelleyen,
- ✓ Faaliyetlerinde girişimciliği, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği merkeze alan,
- ✓ Teknolojik ve ürün odaklı araştırma faaliyetleri gerçekleştirecek tüm birimlerin yetki ve sorumluluklarını uluslararası standartlara uygun olarak oluşturduğu kalite güvencesi mekanizmalarını, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini ve süreçlerini bütünlük bir yapıda tasarlayan,
- ✓ İç ve dış paydaşların memnuniyetlerini artırmaya yönelik süreçleri iyileştirmek için sürdürülebilirlik anlayışını,

**kalite güvencesi politikası** olarak benimsemektedir.

Prof. Dr. Necmettin ELMASTAŞ  
Rektör

