



BİTLİS EREN ÜNİVERSİTESİ

Turizm Alanında İhtisas Üniversitesi

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ POLİTİKASI

Bitlis Eren Üniversitesi;

- Kalite politikası ve stratejik planı çerçevesinde belirlemiş olduğu, misyonu ve vizyonu ile uyumlu stratejilerini ve bu stratejileri ile ilgili kalite hedeflerine ulaşmak amacıyla toplam kaliteyi esas alan yönetim anlayışını benimsemeyi,
- Toplam kalite yönetimi çerçevesine uyumlu bir kalite kültürü oluşturmayı,
- Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmak amacıyla hizmet sunduğu tüm alanlarda hizmet içi eğitimi ve ekip çalışmasını ön planda tutmayı,
- Toplumun gelişimine katkıda bulunmayı,
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerini çağın gereksinimlerine ve teknolojik gelişmelere uygun olarak tasarlamayı ve güncellemeyi,
- Faaliyetlerinde girişimciliği, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği merkeze almayı,
- Teknolojik ve ürün odaklı araştırma faaliyetleri gerçekleştirecek tüm birimlerin yetki ve sorumluluklarını uluslararası standartlara uygun olarak oluşturduğu kalite güvencesi mekanizmalarını, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini ve süreçlerini bütünlük bir yapıda tasarlamayı,
- İç ve dış paydaşların memnuniyetlerini artırmaya yönelik süreçleri iyileştirmek için sürdürülebilirlik anlayışını, kalite güvencesi politikası olarak benimsemektedir.