

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BİTLİS EREN ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

# ÖZET

## 1. Özet

Kurum iç değerlendirme raporu üniversitemizin güçlü yönlerinin ortaya konulması, geliştirmeye açık yönlerinin ise belirlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Yükseköğretim Kalite Kurulunun belirlemiş olduğu Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı ve önceki yıllara ait üniversitemiz kurum iç değerlendirme ile dış değerlendirme raporu dikkate alınarak Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS) üzerinden hazırlanmıştır. Kurum iç değerlendirme raporu, kurum içi iletişim ve iş birliğini, iç ve dış paydaşlarımızın katkılarını, özdeğerlendirme çalışmalarını, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasını ve içselleştirilmesini sağlamaktadır. İç değerlendirme raporu üniversitemizin süreç yönetimi yaklaşımında ve yönetimin hizmet içi eğitim çalışmalarını desteklemesinde önemli rol oynamıştır. Üniversitemizin öz değerlendirme çalışmaları, stratejik planda belirlenen hedeflerle kıyaslanarak, hedeflerimize ne ölçüde ulaşıldığını görmemizde önemli rol oynamaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Murat AYGÜN

Bitlis Eren Üniversitesi Rektör Yardımcısı

**E-mail:** [maygun@beu.edu.tr](mailto:maygun@beu.edu.tr)

**Adres:** Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü Rahva Yerleşkesi 13000/ BİTLİS

**Telefon:** 0 434 222 00 00 (1014-1015)

### 2. Tarihsel Gelişimi

Bitlis Eren Üniversitesi 5662 Sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 28 Mayıs 2007 tarihinde Bitlis İli Rahva mevkiinde kurulmuştur. Kampüs inşaatı Eren Holding tarafından desteklenmektedir. Yapımına 2009 yılı Haziran ayında başlanmıştır. Bünyesinde 5 fakülte, 3 yüksekokul, 1 enstitü, 8 meslek yüksekokulu, 16 araştırma ve uygulama merkezi, 11 koordinatörlük ve Rektörlüğe bağlı 6 bölüm bulunmaktadır. Toplam 9.979 öğrenciye sahiptir. 460 akademik personel, 247 idari personel ve 167 işçi olmak üzere toplamda 874 çalışanı mevcuttur. 2007 yılında kurularak 2008-2009 akademik yılında eğitim-öğretime başlayan Üniversitemiz, eğitim alanında meydana gelen gelişimleri içselleştirerek; sorgulayıcı, katılımcı, araştırmacı, çözümleyici, yapıcı ve yenilikçi düşünce anlayışına sahip bireyleri yetiştirerek, bilgi ve teknoloji üreterek topluma azami katkıda bulunmak bilinciyle görevlerini yerine getirmektedir. Öğrencilerimizin hayal ettiği yerleşke hayatını gerçekleştirmek üzere, Üniversitemiz mali imkânları ölçüsünde merkez ve ilçe yerleşkelerinde eğitim binaları, derslikler, eğitsel kaynaklar ve teknolojik imkânları oluşturmaya devam etmektedir. Üniversitemizin 2020 Mali Yılı Faaliyet Raporu ile birim faaliyet raporları "5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereğince, kamuoyunu bilgilendirme amacını en geniş ölçüde karşılaması yönünde titizlikle hazırlanmıştır.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### 3.1. Misyonumuz

İnsani değerler temelli eğitim anlayışı ile bilimi, teknolojiyi ve ortak akı esas alarak ülkemizin stratejik hedefleri doğrultusunda kültür, sanat, sağlık ve spor alanlarında araştırmalar yapmak; akademik ve mesleki yetkinlikleri ile birlikte milli, manevi ve etik değerleri özümsemiş bireyleri ile bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaktır.

### 3.2. Vizyonumuz

Bilim ve teknolojiye yeniliği, eğitim ve öğretimde evrensel değerler ile birlikte niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, İslami ilimler, sosyal bilimler, mühendislik, sağlık, kültür, sanat, spor ve iktisadi alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde değişime ve gelişime öncülük eden bir üniversite olmaktır.

### 3.3. Temel Değerlerimiz

Bitlis Eren Üniversitesi; evrensel değerleri ülkesinin değerleriyle bütünleştiren, adil, güvenilir, şeffaflık ve hoşgörü temelinde gönül birliği, sevgi ve saygı esasına dayalı, bilim ve teknolojiye daima geleceği hedefleyen, çağdaş bireyler yetiştirerek bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlamak için aşağıdaki temel ilkelere uygun hareket eder.

**Şeffaflık:** Bitlis Eren Üniversitesinin yaptığı tüm işlem ve eylemleri ile bilginin paydaşlara eksiksiz ulaştırılması ve her düzeyde üyenin eylem ve kararlarından dolayı şeffaflık ilkesi esastır.

**Bilimsel Düşünceyi Rehber Edinen:** Bitlis Eren Üniversitesi evrensel normlara ulaşmanın bilimsel düşünceyi rehber edinmenin bir sonucu olduğu anlayışına sahiptir.

**Adil ve Güvenilir:** Bitlis Eren Üniversitesi gerek çalışanlarına gerekse öğrencilerine karşı adil ve güvenilirdir.

**Daima Geleceği Hedefleyen:** Bitlis Eren Üniversitesi yaptığı akademik çalışmalarla bilime ve geleceğe ışık tutmaktadır.

**Hukukun üstünlüğü:** Bitlis Eren Üniversitesi hukukun üstünlüğüne daima inanmış ve bu ilkeye uygun hareket etmektedir.

**Toplumsal Değerler:** Bitlis Eren Üniversitesi daima toplumsal değerleri özümseyerek yaşadığı bölgenin ve ülkenin sosyal yapısına uygun hareket etmektedir.

**Tarihi ve Kültürel Değerler:** Bitlis Eren Üniversitesi yaptığı çalışmalarla daima tarihi ve kültürel değerlerin korunmasına özen göstermektedir.

**Öncü Olmak:** Bir üniversite olarak sunduğumuz eğitim ve hizmetlerle toplumda öncü olmak, yaptığı araştırma çıktıları ile geleceğe yön vermek kaybolmaması gereken bir değerimizdir.

**Farklılıklara Saygılı:** Üniversitemiz olarak farklı düşüncelere, kültürlere ve inançlara saygı değerlerimizden biridir.

### 3.4. Kalite Politikamız

Bitlis Eren Üniversitesinin vizyonunu gerçekleştirmek ve misyonunu yerine getirmek üzere benimsediği kalite politikası gereğince;

- Eğitim ve öğretimde niteliği,

- Topluma bilgi, beceri ve yetkinlik sahibi özgün ve çağdaş bireyler kazandırmayı,
- Toplum değerlerine ve çevreye duyarlı olmayı,
- Bölgenin kalkınmasına katkı sağlamayı,
- Çalışanlarına ve öğrencilerine bireysel gelişim fırsatı sağlamayı ve akademik özgürlük ortamı sunmayı,
- Paydaşların söz sahibi olduğu katılımcı bir yönetim anlayışını,
- Sürekli iyileşme ve gelişmeyi hedefleyen verimli, etkin ve sürdürülebilir bir kalite yönetimini,
- Bilim ve teknolojide ilerlemeyi vazgeçilmez koşul olarak kabul eder.

### 3.5. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

Stratejik Amaç ve Hedefler Üniversitenin geleceğe yönelik “ideal” ve “ortak” bakışını yansıtır. Üniversitenin vizyonuna ulaşmak için durum analizinde ortaya çıkan ihtiyaçları ile konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedeflerimiz belirlenerek bu doğrultuda hedef kartlarımız oluşturulmuştur.

Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu döneme ilişkin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve saydamlığı sağlamak amaçlanmıştır. Hazırlanan planda yer alan göstergelerin gerçekleşme durumlarının tespiti ve gerekli önlemlerin zamanında ve etkin biçimde alınabilmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planı hedef kartlarında 5 amaç ve bu amaçlara ait 24 hedef ile hedeflere ait toplam 55 performans göstergesi yer almaktadır.

2020 yılsonu itibariyle “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi 2018” doğrultusunda, Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Plan performansı ilgili raporda yer alan çizelgelere değerlendirmiştir.

2017 yılında hazırlıkları tamamlanan ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onayı alınan 2018- 2022 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri güncellenmiş, 2018 yılı itibarıyla da plan yürürlüğe girmiştir. Üniversitenin stratejik planlarında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Amaç ve Hedefleri;

---

***Amaç 1:** Kamu-Özel Sektör İşbirliği İçinde Bölgenin ve Ülkenin Sürdürülebilir Kalkınmasına ve Entegrasyonuna Öncülük Etmek.*

---

**Hedef 1.1:** Bitlis'teki yeraltı, yerüstü ve potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik her yıl en az 3 yeni proje veya faaliyet yapılacaktır.

**Hedef 1.2:** Üniversite ve iş dünyası arasında iş birliği ve iletişimi artırmaya yönelik bölgenin sektörel sorunları konulu yılda en az 2 faaliyet (toplantı, panel, çalıştay, konferans, sempozyum, kongre) düzenlenecektir.

**Hedef 1.3:** Ticari, sınai ve zirai kurumlar arasındaki işbirliğini geliştirerek üniversitenin bölgesel konumu güçlendirilecektir.

**Hedef 1.4:** Kamu ve özel sektör işbirliği kapsamında bölgenin doğal, tarihî ve kültürel değerlerini tanıtp geliştirmeye yönelik olarak her yıl en az 3 faaliyet yapılacaktır.

---

***Amaç 2:** Eğitim-Öğretimde Nitelik ve Niceliği Esas Alan, Değişim ve Dönüşümü Evrensel Standartlarda Sağlayarak Kaliteyi Yükseltmek ve Tercih Edilen Üniversiteler Arasına Girmek.*

---

**Hedef 2.1:** Ulusal ve uluslararası değişim faaliyeti sayısını her yıl % 20 oranında artırmak.

**Hedef 2.2:** Öğretim elemanı başına düşen SCI, SCI-Exp., SSCI, SSCI-Exp uluslararası endekslerdeki ortalama yayın sayısı her yıl % 4 puan artırılabacaktır.

**Hedef 2.3:** Mevcut ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları niteliğini dönem sonuna kadar %5 oranında artırmak.

**Hedef 2.4:** Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinliklerin (Kongre, Sempozyum, Panel, Teknik gezi vb.) sayısını artırmak.

**Hedef 2.5:** Eğitim öğretim faaliyetlerinde bulunan bölüm ve laboratuvarların en az 2 tanesinin ulusal veya uluslararası akreditasyona sahip olmasını sağlamak.

---

***Amaç 3:** Üniversitenin Bütün Yerleşkelerinde Fiziki Mekân, Alt Yapı ve Çevreyle İlgili Sorun ve İhtiyaçlar Çerçevesinde Öğrenci, Çalışan ve Diğer Paydaşların Yaşam Kalitesini Yükseltmek.*

---

**Hedef 3.1:** İhtiyaç duyulan eğitim-öğretim ve idari hizmetlere yönelik binaların % 80'ini tamamlamak ve açılması planlanan birimler için çevreye saygılı yeni binaların inşasını sağlamak.

**Hedef 3.2:** Üniversitemiz yerleşkelerinde sosyal yaşam, sportif ve kültürel etkinlik alanlarını artırmak.

**Hedef 3.3:** Mensuplara daha iyi hizmet verebilmek için mevcuda ilave olarak araç, makine ve ek teçhizatlar satın almak.

**Hedef 3.4:** Bilişim teknolojilerinde kullanılan yazılım ve donanım ekipmanlarının yenilenmesini ve geliştirilmesini sağlamak.

**Hedef 3.5:** Engelli ve çevre dostu yerleşke imkânlarını artırmak.

---

***Amaç 4:** Üniversitenin Kurumsal Kapasitesini ve Kimliğini Geliştirmek.*

---

**Hedef 4.1:** Bitlis Eren Üniversitesi kurumsal kimliğini geliştirerek üniversite aidiyetini güçlendirmek.

**Hedef 4.2:** Toplam Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2022 yılı sonuna kadar dokümantasyon işlemleri tamamlamak.

**Hedef 4.3:** Bitlis Eren Üniversitesi kurumsal kimlik rehberi oluşturularak dönem sonuna kadar bütün personelin rehberde belirlenen kurallara uyması sağlanacaktır.

**Hedef 4.4:** Akademik ve idari birimlerde görev yapan yöneticilere her yıl bir kere yetkinlik ve kapasite geliştirme eğitimi verilmesini sağlamak.

**Hedef 4.5:** Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi adına mevcut iç kontrol sistem sürecini geliştirmek.

---

***Amaç 5:** Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Bilim, Sanat ve Teknolojiye Uyum Sağlayarak Bilimsel Nitelikli Araştırma ve Proje Yapan, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Etkililiğini ve Verimliliğini Artıran Girişimci Bir Üniversite Olmak.*

---

**Hedef 5.1:** Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezini daha etkin hale getirerek bölge ve ilimiz için her yıl en az 10 kurum, kuruluş veya araştırmacıya analiz hizmeti vermek.

**Hedef 5.2:** Üniversitemiz bünyesinde araştırma merkezi, laboratuvar ve atölyelerin kurulması ve mevcutların geliştirilerek bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak.

**Hedef 5.3:** Bilimsel araştırma ve yayınların sayısını dönem sonuna kadar her yıl artırmak.

**Hedef 5.4:** Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artıracak yılda en az 2 ulusal ve en az 2 uluslararası faaliyete katılmak veya düzenlemek.

**Hedef 5.5:** Rahva kervansarayında (El-aman Hanı) Bitlis Eren Üniversitesi Uluslararası Osmanlı Eserleri Kütüphanesini kurmak.

#### **4. Teşkilat Yapımız**

Bitlis Eren Üniversitesi 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitenin akademik ve idari örgütlenmesini kapsayan ve her bir birimin görev, yetki ve sorumluluklarını belirleyen yönetim modeli, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği’nden oluşan mevzuat temelinde oluşturulmuştur. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu’dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanunun 14’üncü maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu’dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15’inci maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları, araştırma merkezlerinden oluşmuştur.

##### **4. 1. Fakülteler**

Kendi alanlarında yüksek (lisans) düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 5 fakülte bulunmaktadır.

- Fen Edebiyat Fakültesi
- Mühendislik - Mimarlık Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi

##### **4. 2. Enstitüler**

İlk açıldıklarında Rektörlük binasında faaliyet gösteren Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü, daha sonra Yahya Eren İleri Araştırma Merkezi Laboratuvarı binasına geçmiş 2016 Ocak ayı itibariyle de Enstitüler Binasında hizmet vermeye başlamıştır.

24.12 2020 tarih ve 1911 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının II sayılı cetveli ile Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü kapatılmış aynı kararın I sayılı cetveli ile **Lisansüstü Eğitim Enstitüsü** kurulmuştur.

##### **4. 3. Yüksekokullar**

Kendi alanlarında belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren ve (lisans düzeyinde) eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 3 yüksekokul bulunmaktadır.

- Sağlık Yüksekokulu
- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- Kanık Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

##### **4. 4. Meslek Yüksekokulları**

Kendi alanlarında belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren ve (ön lisans düzeyinde) eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 8 meslek yüksekokulu bulunmaktadır.

- Adilcevaz Meslek Yüksekokulu
- Ahlat Meslek Yüksekokulu
- Hizan Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Tatvan Meslek Yüksekokulu
- Güroymak Meslek Yüksekokulu

#### **4. 5. Uygulama ve Araştırma Merkezleri**

Üniversitede eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla çeşitli alanların uygulama ihtiyacı ve bazı meslek dallarının hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim-öğretim, uygulama ve araştırmaların sürdürüldüğü 16 uygulama ve araştırma merkezi kurulmuştur.

- Ahlat Kubbetül İslam Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitlis ve Yöresi Ceviz Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitlis ve Yöresi Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Genç Girişimcileri Destekleme Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nüfus ve Göç Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Selçuklu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Prof. Dr. Fuat SEZGİN İslam Bilim Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### **4. 6. Rektörlüğe Bağlı Bölümler**

Üniversitemizde Rektörlüğe bağlı 6 adet bölüm bulunmaktadır.

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü
- Beden Eğitimi ve Spor Bölümü
- Enformatik Bölümü
- Güzel Sanatlar Bölümü
- Türk Dili Bölümü
- Yabancı Diller Bölümü

#### **4. 7. Akademik Koordinatörlükler**

Üniversitemizde 7 adet Akademik Koordinatörlük bulunmaktadır.

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

- Cisco Akademi Koordinatörlüğü
- Kalite Koordinatörlüğü
- Merkezi Derslikler Koordinatörlüğü
- ÖYP Kurum Koordinatörlüğü
- Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü
- Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü

#### 4.8. Dış İlişkiler Ofisi

Üniversitemizde Dış İlişkiler Ofisi adı altında toplamda 5 adet olmak üzere 3 adet Koordinatörlük, Dış İlişkiler Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler bulunmaktadır.

- Dış İlişkiler Ofisi
- Erasmus Koordinatörlüğü
- Farabi Koordinatörlüğü
- Mevlana Koordinatörlüğü
- Uluslararası Öğrenci

#### 4.9. İdari Birimler

Üniversitelerde idari teşkilat yapısı 124 Sayılı KHK ile düzenlenmiştir. Üniversitemizin idari teşkilat yapısı da bu mevzuata uygun olarak oluşturulmuştur.

Genel Sekreterlik; Genel Sekreterlik, bir genel sekreter ile bir genel sekreter yardımcısından ve bağlı birimlerden oluşmaktadır.

##### 4.9.1. Daire Başkanlıkları; Üniversitemizde 8 adet daire başkanlığı bulunmaktadır.

- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Personel Daire Başkanlığı
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı

**4.9.2. Hukuk Müşavirliği;** Üniversitemizin adli makamlarda temsili ile hukuki işlemlerde danışmanlık hizmetlerini yürütmektedir.

##### 4.9.3. Müdürlükler; Üniversitemizde 5 adet müdürlük bulunmaktadır.

- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Özel Kalem Müdürlüğü
- Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü

##### 4.9.4. İdari Koordinatörlükler; Üniversitemizde 2 adet idari koordinatörlük bulunmaktadır.

- Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi
- ÖSYM İl Temsilciliği



## 5. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Bitlis Eren Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2019 yılı içerisinde Dış Değerlendirme takvimine alınarak Haziran'da değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiştir. Takım üyeleri üst yönetimin ve birim personellerinin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla da toplantılar yapmışlardır. Yapılan değerlendirme kapsamında, hazırlanan kurum iç değerlendirme raporunun içeriği ayrıntılı olarak incelenmiş ve kurum dış değerlendirme raporunda iç değerlendirme raporunda sunulan verilerin doğruluğu ve güvenilirliği onaylanmıştır (Kanıt: [2019 Dış Değerlendirme Raporu](#)).

2019 yılında yayınlanan Kurumsal geri bildirim raporu baz alınarak iyileştirmeye yönelik çalışmalar başlamıştır. Üniversitede bulunan idari ve akademik kadro sayısında önceki yıla oranla artış sağlanmıştır (Kanıt: [2020 Yılı Faaliyet Raporu](#)). İdari personel için Daire Başkanlıkları tarafından hizmet içi eğitimler düzenlenerek personelin idari ve mali niteliklerine olumlu katkı sağlanmaya çalışılmıştır.

Sosyal etkinlikler kapsamında konser, gezi, turnuva gibi etkinlikler düzenlenerek hem personelin hem de öğrencilerin motivasyonlarının artırılması düşünülmüştür. Teknolojik altyapı için de, yıl içerisinde eksikliklerin giderilmesi amacıyla harcama birimleri tarafından satın alımlar yapılmaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaşlardan görüşler alınarak kurumun iyileştirmeye açık yönlerinin belirlendiği, eksiklerin hangi yol ve yöntemlerle giderileceğine, iyileştirme çalışmaları sırasında hangi sorunlarla karşılaşabileceğine ve bu sorunlara ilişkin gerekli önlemlerin neler olduğuna ilişkin bilgilerin verildiği, Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı uygulanmaya devam etmektedir.

### **Sosyal Faaliyet Çalışmalarında Kanıtlar:**

1. Üniversitemiz Erkek Voleybol Takımı Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen "Üniversiteler Arası Voleybol İkinci Lig Müsabakaları" sonucunda grup birinciliğini elde ederek, Üniversiteler Arası Voleybol Birinci Ligne yükseldi ([Kanıt 1](#)).
2. Dünya Kick Boks Federasyonu tarafından 19-27 Ekim 2019 tarihleri arasında Bosna Hersek'in başkenti Saraybosna'da düzenlenen şampiyonaya, Üniversitemiz Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'ndan (BESYO) milli takımı temsilen 3 öğrencimiz katıldı ([Kanıt 2](#)).
3. Üniversitemiz kayak takımı Erzurum Palandöken Kayak Merkezi'nde düzenlenen "Türkiye Koç Spor Fest Üniversiteler Kayak Alp Disiplini Türkiye Şampiyonası'nda" üçüncü oldu ([Kanıt 3](#)).
4. Kadın ve Genç Girişimcileri Destekleme Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (BEKGEM) ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından "3. Rektörlük Kız Öğrenci Spor Turnuvası" düzenlendi ([Kanıt 4](#)).
5. Üniversitemiz Basın Yayın ve Radyo Öğrenci Topluluğu üyeleri harika bir etkinliğe imza atarak şiir severleri unutulmaz şiirlerle buluşturdu ([Kanıt 5](#)).
6. Üniversitemiz Kayak Takımı Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından 26-27 Şubat 2020 tarihleri arasında Muş'ta düzenlenen "Üniversitelerarası Kayaklı Koşu Türkiye Şampiyonası" takım halinde Türkiye üçüncüsü oldu ([Kanıt 6](#)).
7. Üniversitemiz Kızılay Öğrenci Topluluğu, Elazığ Kültür Park Çadır Kent'te kalan depremzede çocuklarla bir araya gelerek onlara unutamayacakları eğlenceli bir gün yaşattı ([Kanıt 7](#)).

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kalite güvencesi süreçleri, Stratejik Planlama, Faaliyet Raporu, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı, İç Değerlendirme ve Ölçme, İzleme süreçlerinden oluşmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, bu süreç kapsamında Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi ve kalite düzeyinin belirlenip onaylanması için düzenli olarak ilgili birimlerle işbirliği ve anketler yapmıştır. Ayrıca bu kapsamda, öğrencilerle anketler yapılarak; başta eğitim, sosyal faaliyetler olmak üzere üniversite ile ilgili memnuniyet dereceleri ölçülmüştür. Yapılan değerlendirmeler sonucunda faaliyet raporları, stratejik plan, denetim raporları, performans değerlendirme raporu, memnuniyet anket raporları dikkate alınarak akademik ve idari birimler izlemeye tabi tutulmuştur. Bu bağlamda gerekli iyileştirmeler, kurumun yetkili birimleri tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Stratejik Planda stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri ve bunların gerçekleşme dönemleri ile sorumlu birimleri belirlenerek izlemeye tabi tutulmuştur. Üniversitemiz Kalite Güvence sistemine ilişkin gerekli çalışmalar düzenli olarak web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Bitlis Eren Üniversitesi Stratejik Plan çerçevesinde belirlenen öncelikler aşağıda özetlenmiştir;

- Evrensel standartlar ışığında eğitim-öğretim standartlarının yükseltilmesi,
- Bilimsel faaliyetlerde sürekliliğin sağlanması ve toplumsal fayda ile kalitenin artırılması,
- Akademik ve bilimsel özgürlüğü genişletici uygulamalar yapılması,
- Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek amacıyla katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmesi, Uygun bir ödüllendirme sisteminin kurgulanması,
- Açıklık, şeffaflık ve hesap verilebilirlik gibi ilkelere dayalı bir yönetim anlayışının oluşturulması,
- Mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerin etkin bir şekilde uygulanması,
- Sanayi-üniversite iş birliğinin geliştirilmesi ve bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının AR-GE faaliyetlerinin desteklenmesi,
- AR-GE becerilerini geliştirmek için uygulama ve araştırma merkezleri ile merkezi araştırma laboratuvarlarının faaliyete geçirilmesi ve geliştirilmesi, Bölgesel katkı sağlayacak projeler üretilmesi ve ulusal/uluslararası platformlarda proje çalışmalarına katılımın teşvik edilmesi,
- Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini arttırmak üzere uluslararası programların yakından izlenmesi ve bu programlara katılımın teşvik edilmesi,
- Kurum çapında mevcut yapıya uygun bir stratejik yönetim kültürünün geliştirilmesi,
- Stratejik planlama ve performans programları çerçevesinde ölçme, izleme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi.

Bilim ve teknolojiye ilerlemeyi vazgeçilmez koşul olarak kabul eder.

Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği gereğince; Kültür politikaları, toplumsal politikalar, eğitim, insan hakları ve benzeri konular üzerine sosyal yardım çalışmaları ve eylem araştırması yapmak faaliyetleri arasında yer almaktadır

### **Kanıtlar:**

- [Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)
- [Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi](#)
- [ISO 27001 Bilgi Güvenliği Politikası](#)

### **Kalite Politikamız**

- Bitlis Eren Üniversitesinin vizyonunu gerçekleştirmek ve misyonunu yerine getirmek üzere

- benimsediği kalite politikası gereğince;
- Eğitim ve öğretimde niteliği,
  - Toplumla bilgi, beceri ve yetkinlik sahibi özgün ve çağdaş bireyler kazandırmayı,
  - Toplum değerlerine ve çevreye duyarlı olmayı,
  - Bölgenin kalkınmasına katkı sağlamayı,
  - Çalışanlarına ve öğrencilerine bireysel gelişim fırsatı sağlamayı ve akademik özgürlük ortamı sunmayı,
  - Paydaşların söz sahibi olduğu katılımcı bir yönetim anlayışını,
  - Sürekli iyileşme ve gelişmeyi hedefleyen verimli, etkin ve sürdürülebilir bir kalite yönetimi yer almaktadır.

### **Kanıtlar:**

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı](#)
- [Stratejik Planlama Çalışmaları](#)
- [ALTASOFT Kalite Dokümantasyon Sistemi](#)
- [Kalite Politikamız](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası](#)
- [Kurumsal Kimlik imza Yönergesi](#)
- [2018-2022 Stratejik Planında Stratejik hedefler ve performans göstergeleri mevcuttur.](#)

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi 2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi 2020 Yılı İdare Faliyet Raporu.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Akademik Bilgi Sistemi Değerlendirme Form Sonuç Ekranı.png](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [2018-2022 Stratejik Planı.pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Kurumsal Kimlik.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Gösterge Raporu.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesinde açıkça belirtildiği üzere idari ve akademik personel yönergesi çerçevesinde yetkilendirilmiş ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

Kalite Komisyonu, Rektör, Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörü, Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyonu, Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, Yönetim Sistemi Alt Komisyonu ve Sekreteryadan oluşmaktadır. Kalite Komisyonunun oluşturulmasında ve faaliyetlerinin sürdürülmesinde tüm birimlerin katılımının sağlanmasına önem gösterilmektedir. Bu süreçlerde, fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarını temsilen en az bir komisyon üyesi görev almaktadır. Ayrıca, kuruma bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve idari yapıların her bir biriminin de kendi kalitesinden sorumlu personeller yetkilendirilmiş olup tarafımıza yazı ile bildirilmiştir.

Ayrıca Üniversitemiz ALTASOFT Kalite Dokümantasyon Sistemini kullanmakta olup, Söz konusu Kalite Dokümantasyon Sisteminde; Kalite El Kitabı ve İdari Birimlere ait; Organizasyon El Kitabı, Prosedürler, Süreç Tanımları, Talimatlar, Formlar, Raporlar, Dış Kaynaklı Dokümanlar, Üniversitemiz Mevzuatı ve Sözleşmeler yer almaktadır. Bu Kalite Dokümantasyon Sisteminde tüm belgeler gerekli görüldüğü takdirde revize edilebilmektedir. Kalite Dokümantasyon Sisteminde Performans Göstergeleri de mevcut olmakla beraber sürekli iyileştirme sekmesi yer almaktadır. Düzeltici Önleyici Faktörler ile idari birimler sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır. ALTASOFT Kalite Dokümantasyon sistemi için her birime ait süreç sahibi belirlenmiş olup gerekli bilgilendirme için sunum olarak eğitim verilmiş ve sunum Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmıştır.

### Kanıtlar;

- [Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi](#)
- [Kalite Komisyonu](#)
- [CISCO Akademi Koordinatörlüğü Kurs Yönergesi](#)
- [Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi](#)

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kalite Komisyonu Toplantısı 2020.01.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi 2020 Yılı Kalite Komisyonu Üyeleri.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül

olarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi CISCO Akademi Koordinatörlüğü Kurs Yönergesi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Öğrenci İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Uzaktan Ön Lisans ve Lisans Eğitim Yönergesi.pdf](#)

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ALTASOFT Kalite Dökümantasyon Sistemi Sunusu.pptx](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu.pdf](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik planında paydaş analizine de yer vermekte ve kurumun paydaşları tespit edilip önceliklendirilmektedir. İç ve dış paydaşlar olarak gruplandırılan paydaşların kurum faaliyetlerini etkileme ve kurum faaliyetlerinden etkilenme dereceleri etki düzeyi boyutu olarak göz önünde bulundurulurken, kurumun paydaşlarının talep ve beklentilerinin karşılanmasına verdiği önem ise önem düzeyi boyutu olarak isimlendirilmektedir. Oluşturulan etki/önem matrisine göre paydaşların önem derecesi (1.,2.,3., 4. derece), etki düzeyi (zayıf ve güçlü) ve önceliği (yüksek ve düşük) belirlenmekte ve paydaş önceliklendirme tablosu oluşturulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinin iç ve dış paydaşları; Akademik Personeller, Öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diğer Bakanlıklar, TUBİTAK, Valilik (İl Müdürlükleri), Diğer Kamu Kurum Kuruluşları, Yerel Yönetimler, ÖSYM, Kredi Yurtlar Kurumu, Üniversitelerarası Kurul, Üniversiteler, Mezunlar, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Bölge Kalkınma İdaresi, Sivil Toplum Kuruluşları, Sanayi Kuruluşları / Meslek Odaları, Basın Yayın Medya Kuruluşları yer almaktadır.

Kurum içerisinde alınan kararların, yürütülmekte olan uygulamaların ve organize edilen etkinliklerin paydaşlara duyurulmasında üniversitemiz web sitesinin ana sayfasında bulunan haberler, duyurular ve etkinlikler sekmelerinde yer almakta olup her birim kendi web sayfasında gerekli duyuru ve güncellemeli aktif olarak yapmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesi için YÖK Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Kurumun paydaşlara açık bir şekilde yayınlanan bir stratejik planının mevcut olması; hedeflerin, performans göstergelerinin, bunları izleme yönteminin tanımlı olması, sonuçların faaliyet raporlarıyla paylaşılıyor olması ve Stratejik planda iç ve dış paydaşların tanımlanarak önceliklendirmenin yapılmış olması güçlü yönlerimiz olarak belirtilmiş olup; iç ve dış paydaşların süreçlere katılımlarının artırılması ve sistematik bir hale getirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak tanımlanmıştır. Bundan hareketle, birimler dış paydaş katılımına daha çok odaklanmaya başlamıştır.

## **İç Paydaş Katılımı**

1. [Üniversitemizde Dünya Arapça Günü Kutlandı](#)
2. [Basın Yayın ve Radyo Öğrenci Topluluğu 'ndan Şiir Dinletisi Etkinliği](#)
3. [Sosyal Hizmet Bölümü Logo Yarışması](#)
4. [Fotoğraf Sanatçısı Özkan Olcay'dan Fotoğrafın Teknik Dili Söyleşisi](#)
5. [Bitlis Eren Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğretim Elemanlarının Samsun Çıkarması](#)
6. [Üniversitemizde "Nemrut Kraterinin Yaramazları" Belgesel Film Gösterimi](#)
7. [Üniversitemizde "28 Şubat ve Müslümanca Duruş" Konferansı](#)
8. ["Darbeden Demokrasiye 28 Şubat Paneli" Düzenlendi](#)
9. [BESEM 5 Farklı Kurs Açıyor](#)
10. [Üniversitemizde "Kariyer Planlaması ve Başarı" Konferansı](#)
11. [Üniversitemizde Mehmet Akif Gençlik ve Millet Paneli Düzenlendi](#)
12. [Edebiyat Topluluğundan 18 Mart Etkinliği](#)
13. [Tarih ve Kültür Alanındaki En Kapsamlı "Tarihi ve Kültürel Yönleriyle Bitlis" Kitabı Çıktı](#)
14. [Öğrenci Topluluğu Bilgilendirme Faaliyeti](#)
15. [Geleceğe Nefes Ol Fidan Dikme Kampanyası](#)
16. [Sosyal Hizmet Kulübü Tanıtım Toplantısı](#)
17. [Prof. Dr. Ejder Okumuş ve Prof. Dr. Ramazan Yelken 'in Öğrencilerle Buluşması](#)
18. [Üniversitemiz Öğretim Görevlisi Oktay Subaşı, Ulusal Fotoğraf Yarışmasında 3. Oldu](#)
19. [Öğrenci Tanışma Etkinliği Gerçekleştirildi](#)
20. [BESEM'den Uzaktan İş Sağlığı ve Güvenliği Kursu](#)
21. [Üniversitemizde "2000'den Günümüze Hak ve Özgürlüklerin Gelişimi" Konferansı](#)
22. [Kantin ve Yemekhane Görevlilerine "Hijyen Eğitimi" Verildi](#)

23. [Üniversitemizde Koronavirüse \( Covid - 19 \) Karşı Tüm Önlemler Alındı](#)
24. [Üniversiteni Keşfet YÖK Sanal Fuarı 2020'de Üniversitemizi Tanıttık](#)
25. [Geleceğe Nefes Fidan Dikme Etkinliği](#)
26. ["Online Eğitimde Performans Geliştirme Projesi" Başlıyor](#)

#### **Dış Paydaş Katılımı**

1. [Uzaktan Eğitim Öğrencileri Bitlisi Gezdi](#)
2. [Eğitim Bir - Sen Genel Başkan Vekili Selvi'den Üniversitemize Ziyaret](#)
3. [Rektör Vekili Prof. Dr. ARGUNHAN, Uyuşturucu ile Mücadele Toplantısına Katıldı](#)
4. [Büyükler Kick Boks Dünya Şampiyonası'nda Öğrencilerimiz Büyük Başarı Elde Etti.](#)
5. [Kayakta Önemli Bir Başarı Daha](#)
6. [Rektörümüz Prof. Dr. Yardım Doğu Akdeniz ve Enerji Stratejileri Konferansına Katıldı](#)
7. [GÜBKAF-20 \(Güneydoğu Bölgesel Kariyer Fuarı\) Hazırlık Toplantısı Yapıldı](#)
8. [Rektörümüz Prof. Dr. Yardım Basın Mensuplarıyla Kahvaltıda Bir Araya Geldi](#)
9. [Rektörümüz Prof. Dr. Yardım Rektörler Çalıştayına Katıldı](#)
10. [KOOP İş Sendikası'ndan Rektörümüze Ziyaret](#)
11. [Bitlis Medeniyet Platformu'ndan Rektörümüze Ziyaret](#)
12. [Bitlis Tarım ve Orman İl Müdürlüğünden Rektörümüze Ziyaret](#)
13. [Adilcevaz Kaymakamı Çil ve Belediye Başkanı Gürsoy 'dan Rektörümüze Ziyaret](#)
14. [Üniversitelerarası Kayaklı Koşu Türkiye Şampiyonası'nda Takım Halinde Üçüncü Olduk](#)
15. [Güneydoğu Kariyer Fuarı'na Katıldık](#)
16. [Üniversitemiz Kızılay Öğrenci Topluluğu Elazığ'daki Minik Kalplere Dokundu](#)
17. [Vali Yardımcısı Şahin 'den Rektörümüze Ziyaret](#)

18. [Rektörümüz TÜBİTAK ve TÜBA Bilim Ödülleri Takdim Törenine Katıldı](#)
19. ["Rektör Amca" Kampanyasında Toplanan Kitaplar Kıyıdüzü Köyü İlkokulu'na Teslim Edildi](#)
20. [Üniversitemizin Bazı Fakültelerinde Okuyacak Öğrencilere Eren Holdingden Burs İmkânı](#)
21. [Okyanus Koleji Öğrencileri Merkez Laboratuvarını Gezdi](#)
22. [ERASMUS Öğrencilerimiz Avrupa'da](#)
23. [Rektörümüz Yardım ve Cumhurbaşkanı Başdanışmanı Türkmenoğlu Düzenlenen Program Kapsamında Çeşitli Ziyaretler Gerçekleştirdi](#)
24. [Rektörümüz Prof. Yardım, YÖK Sanal Laboratuvarı Tanıtım Toplantısına Katıldı](#)
25. [Şener Şükrü Yiğitler Medyascope Tv'de](#)
26. [Üniversitemiz ile KOOP - İş Sendikası Arasında Toplu İş Sözleşmesi Ek Protokolü İmzalandı](#)
27. [Rektörümüz Paydaş Kamu Kurumları ve Üniversiteler ile İşbirliği İstişare Toplantısına Katıldı](#)

**İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi \(Ects-Akts\) Uygulama Yönergesi.pdf](#)

#### **4. Uluslararasılaşma**

Bitlis Eren Üniversitesi Uluslararasılaşma/Internationalization politikaları doğrultusunda farklı sosyolojik geçmişe ve alışkanlıklara sahip bireylerin birbiriyle uyum içinde bir arada var olmasını ve kültürel çeşitliliği zenginleştirmeyi hedefleyen bir üniversite/kampüs olgusu ortaya koymayı hedeflemektedir. Bitlis Eren Üniversitesi, bu doğrultuda, farklı kültürlerden ve ülkelerden gelen öğrencilere ev sahipliği yaparak ve dünyanın farklı bölgelerinden farklı üniversite ve kurumlarla iş birliği içerisinde olmayı hedefleyen perspektifi ile akademik ve kültürel çeşitliliğe verdiği önemi ortaya koymaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, uluslararasılaşma bağlamında kurum içerisinde oluşturduğu politikalar ve girişimler ile kurumu, başta Avrupa ve devamında diğer coğrafyalardaki üniversiteler ile uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bologna sürecine entegrasyon ile derslerin amaç, öğrenme çıktıları ve benzeri parametreler uluslararası sistemlere uygun hale getirilmiştir. Ayrıca, Erasmus ve benzeri programlar ile, öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz Avrupa'daki birçok farklı ülke ve üniversiteleri ziyaret ederek global anlamda tecrübeler elde etmektedir.



## **Kanıtlar:**

- [2020-2021 ERASMUS + Öğrenci Öğrenim Staj Hareketliliği Başvuruları yapıldı.](#)
- [ERASMUS Öğrencilerimiz Avrupa'da](#)
- [ERASMUS Değişim Programı Yönergesi.pdf](#)
- [ERASMUS Anlaşmalı Kurumlar.pdf](#)
- [Üniversitemiz Bologna Bilgi Sistem Erişim Adresi](#)
- [Üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü Erişim Adresi](#)

## **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Öğrenci Öğrenim Hareketliliği.docx](#)

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi İkili Anlaşma Yapılan Yükseköğretim Kurumu.docx](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi ERASMUS Değişim Programı Yönergesi.pdf](#)

## **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [İkili Anlaşma Yapılan Yükseköğretim Kurumu.docx](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi ERASMUS-Değişim Programı Yönergesi.pdf](#)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

2007 yılında kurulan Bitlis Eren Üniversitesi, misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenmiş olan hedefleri karşılayacak şekilde akademik birimlerinde yürütülen programlarının çalışmalarını sürdürmektedir. Kurulduğu yıldan bu yana tüm akademik birimlerinde yürütülen programların tasarımı çalışmalarını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak

gerçekleştirmektedir. Bitlis Eren Üniversitesindeki tüm programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ ) esas alacak şekilde tanımlanmaktadır.

Kurumumuzda program tasarımları, alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmakta ve düzenlenmektedir. Program tasarımları, oluşturulan kurullar vasıtasıyla olgunlaştırılarak birimlerin kurullarında görüşülür ve sonrasında Bologna Eş Güdüm Komisyonuna iletilir. Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından uygun bulunan program teklifleri üniversitemiz senatosunun onayına sunulur ve karara bağlanır. Bu süreç “YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine” göre tanımlanmaktadır. Bu çalışmalar ve çalışmaların sonuçları kurumumuz web sayfasından duyurulmaktadır. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Sınavların yanı sıra, öğrencilerden araştırma ve inceleme stratejisinin uygulandığı ödev raporları istenmektedir. Program ders içerikleri hazırlanırken uygulamalı derslerde öğrenci katılımını sağlayarak öğrencilerden ürün beklenmesi amaçlanmaktadır.

Kurumumuz web sayfamızda uluslararası ve ulusal kamuoyunun ulaşabileceği Bologna Bilgi Sistemi ile bölümlere ait bilgiler web sayfalarında detaylı bir biçimde kamuoyuna sunulmaktadır. Bununla birlikte, programların yapısı, ders dağılım dengesi, diğer öğrenimlerin tanınması, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ve ölçme değerlendirmeyle ilişkin esaslar tüm esaslar üniversitemiz “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde” yer almaktadır. Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğüne, hazırlanan programlarımız ve uygulamalar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işleniş ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Müfredat programlarında uygulama ve staj olan birimlerimizde, öğrencilerin yurt içi veya yurtdışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Yeni Ders Öneri Formu.doc](#)
- [Stratejik Plan 2018-2022.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ders Planı Formatı.xlsx](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Program Yeterlilikleri.pdf](#)

- [Öğrenme Programı Çıktıları.pdf](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ölçme ve Değerlendirme Sistemi-2.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ve ÖSYM tarafından yapılan Üniversiteye giriş sınavları sonucunda belirlenir. Üniversitede merkezi yerleştirme dışında ön lisans ve lisans öğrencilerinin kabulü (özel yetenek, yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrenci, yurt dışından öğrenci kabulü vb.) 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmekte olup, bu yönetmelik ve yönergelerde kriterler ile değerlendirmenin ne şekilde yapılacağı belirtilmektedir. Kabuller, belirtilen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nun bazı programlarına öğrenci alımı özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır. Benzer şekilde, lisansüstü öğrenci alımları ilgili enstitülerin belirlemiş olduğu kabul koşulları ve kabul yönergelerine göre yapılmaktadır.

Merkezi yerleştirme yoluyla Bitlis Eren Üniversitesine gelen öğrencilerin kayıtları, ders kayıtları ve danışmanlık süreçleri ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Dikey Geçiş Sınavı yoluyla kabul edilen öğrenciler eğitim gördükleri birimlerde intibak işlemleri gerçekleştirilerek eğitim öğretime başlamaktadır. Bunun yanında ilgili yönetmelikler çerçevesinde her eğitim öğretim yılı/yarıyılında Senato Onayı ile Yatay Geçiş ilanı yapılmakta ve yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilere de ilgili birim intibak komisyonları tarafından intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir. İntibak işlemleri Fakülte/Bölümlerin İntibak Komisyonları tarafından gerçekleştirilmekte ve Fakülte Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesine lisansüstü öğrenci alımları ilgili Enstitüye bağlı anabilim dallarının kontenjan önerileri ve akademik yeterlilik kriterleri esas alınarak Enstitü Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu/Yönetim Kurulu kararları ile gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerle ilgili olan mevzuatlar; Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, İlgili Enstitülerin Yönergeleri ve Yönetim Kurulu kararlarıdır. Bu yönerge ve prosedürlerde başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler, başvuruların nasıl yapılacağı ve değerlendirileceğine dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde üniversitemizde ilan edilmektedir.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Oryantasyon Eğitimi verilmektedir. Eğitim- Öğretimle ilgili güncel bilgiler, web sayfasından ilan edilmektedir. Haftalık ders programı ve ders içerikleri ile yönetmelikler gibi gerekli bilgiler ise akademik birimlerin web sayfası ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığınca ders kayıt sistemi ile ilgili bilgilendirilmeler yapılmaktadır.

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### Kanıtlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Diploma, Diploma Eki İle Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrencinin anlayıcı, yorumlayıcı ve eleştirel rol üstlendiği öğretim modeli uygulanmaktadır. Soru ve cevap çerçevesinde karşılıklı etkileşimi esas alan, aktif, araştırma/öğrenme odaklı bir şekilde öğrencinin derse katıldığı ve disiplinlerarası çalışmayı da içeren bir eğitim yöntemi esas alınmaktadır. Öğretim üyesinin tek taraflı bilgi aktarımından daha çok öğrencinin ders dışı faaliyetlerinin (proje, ödev, seminer, teknik gezi, sosyal etkinlikler vb.) değerlendirildiği ve ölçüldüğü öğretim yöntemi ve teknikleri yaygın olarak uygulanmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim ilkesine göre, Bitlis Eren Üniversitesinde programlar ve eğitim- öğretim yöntemleri yeniden değerlendirilirken öğrencilerin görüşleri de dikkate alınmaktadır. Öğrenci görüşleri Öğrenci Temsilcisi aracılığıyla alınmakta ve kurumumuz anket çalışmalarından da faydalanılmaktadır. Kurumumuzda uluslararası öğrenci hareketlilik programlarıyla Dış İlişkiler Ofisi birimi altında çalışmalar yapılmaktadır. İlgili duyurulara kurumumuz web sayfasından yapılmaktadır. Kurumumuzda uluslararası öğrenci hareketlilik programlarında, gidilecek programların dersleri ile kurumumuz programlarının dersleri arasında birim kurullarınca karara bağlanan eşleştirmeler yapılmaktadır. Bu çerçevede kredi eşleştirmeleri netleştirilmektedir.

Öğrenmenin sadece sınıf içinde değil, en az aynı oranda sınıf dışında da gerçekleşmesi, Bitlis Eren Üniversitesinin kuruluşundan bu yana odaklandığı bir konudur. Öğrencilerin ders dışı, bireysel veya grup olarak çalışmaları ve projeler gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanmaktadır. Bu doğrultuda da öğrenci kulüp ve toplulukların eğitim-öğretim dönemi içerisinde aktif ve yoğun faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Kurumumuzda, staj uygulamaları niteliğinde Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ve Sağlık alanındaki bölümler yer almaktadır. Söz konusu bölümler için Kurum dışı destek bileşenleri için, İl Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullar, Rehberlik Araştırma Merkezleri, Bitlis Ticaret ve Sanayi Odaları, Bitlis Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü ve kuruma bağlı birimler ile iletişime geçilerek mümkün kılınmaktadır. Kurumumuzda Çift anadal ikinci lisans programına başvurusu kabul edilen öğrencilerin hangi zorunlu, seçmeli ve ortak dersleri alacağı ilgili bölümlerce belirlenir ve ilgili birimin yönetim kurulu kararıyla uygulanır. Kurumumuz Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde (Madde 18) belirtildiği üzere, Ön lisans ve lisans diploma

programları öğretim planlarında yer alacak zorunlu ve seçmeli dersler ile bu derslerin yarıyıllara dağılımını gösteren öğretim planları, seçmeli derslerin en az % 25 olması şartıyla, bölüm kurulu görüşü, ilgili birim kurulu önerisi ve Senato onayıyla kesinleşir. Kurumumuzda danışmanlık sistemi Akademik Birimlerin Bölüm Başkanlıklarınca her sınıfın danışmanlarınca yapılan toplantılar gereği öğrencilere belirli saatlerde Danışmanlık Hizmeti verilmektedir. Akademik Birimlerin kendi etkinlikleri öğrencilerin talepleri doğrultusunda eğitimler/seminerler ile bilgilendirilmeler yapılmaktadır. Bunlar Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğimizde tanımlıdır. Bu süreçler doğrultusunda, ara sınavlar ve final sınavları temel belirleyici faktörler olsa da, testler, ödevler, raporlar da akademik aktivitelerde öğrencilerin başarısının ölçme ve değerlendirilmesinde etkili olmaktadır. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri, öncelikle yeni kazanan öğrencilerin ders kayıtları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca sistem üzerinden yapılmaktadır. Diğer dönemlerde öğrenci ders kaydını internet ortamında yapmakta ve danışmanının onayı ile birlikte ders kayıt işlemini gerçekleştirmektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Kurumumuzda birim/bölüm/program birincileri, ikincileri ve üçüncüleri genel not ortalamalarına göre belirlenmektedir.

Öğrencilerin şikâyetleri öncelikle kendi birimlerinde bölüm başkanlığınca, kurumumuz evrak kayıt birimince, EBYS sistemi üzerinden alınmaktadır. Şikâyetin konusuna göre tasnifler yapılarak, şikâyet konusunun giderilmesine yönelik düzeltici ve önleyici çalışmalar yapılmaktadır. Kurumumuz öğrencileri için Kariyer Planlama Etkinlikleri, Bilimsel Çalıştaylar ve farklı kurumlara teknik geziler düzenlenmektedir.

Üniversitede öğrenci geri bildirimleri; yazılı bilgilendirme, internet sayfasında yayınlanan duyurular ve haberler, anketler, mezun sistemi, e-posta, afiş, gibi interaktif kanallar vasıtasıyla yapılmaktadır. Bu kanallara ek olarak kurum birimlerinde görev yapan akademik danışmanlar ile yapılan yüz yüze görüşmeler, gerçekleştirilen anketler yoluyla da öğrencilerin görüş ve önerileri alınmaktadır. Yine üniversitenin ve ilgili birimlerinin giriş kapısında “Şikâyet-Görüş-Öneri Kutusu” bölümü oluşturmuş olup, bu kanal vasıtasıyla da öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Ayrıca Üniversite yöneticileri, rektör, dekan, müdür, bölüm başkanları öğrencilerle toplantılar yapmakta ve onların görüş, öneri ve şikâyetlerini geri bildirim mahiyetinde öğrenme fırsatı bulmaktadırlar. Ayrıca öğrencilerin, öğretim üyeleri ile haftanın belirli bir gün ve saatinde (Öğrenci Görüşme Saatinde) görüşebilme imkânı da vardır. Öğrenci topluluklarının kendi içinde aldıkları kararlar geri bildirim mahiyetinde üst yönetimin de onayı alındıktan sonra uygulanmaktadır.

“Bitlis Eren Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ve “Bitlis Eren Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” hükümleri gereğince her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar danışmanlık yapması amacıyla bir akademik personel görevlendirilmektedir. Danışman, eğitim-öğretim hizmetleri çerçevesinde öğrencinin başarı durumunu ve gelişimini takip eder, öğretim programları çerçevesinde öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerle ilgili olarak öğrenciye önerilerde bulunur, öğrenciyi yönlendirir, mezuniyet için gerekli olan zorunlu ve seçmeli dersleri eksiksiz olarak ilgili mevzuat çerçevesinde almasını sağlar ve aldığı dersleri onaylar, bölümler tarafından öğretim programlarında yapılan değişiklikler nedeni ile uygulanan intibaklarda öğrencileri yönlendirir, daha iyi çalışmasına ve yetişmesine yönelik olarak öğrencilerin karşılaştığı problemlerin çözümünü sağlar ve gerektiğinde ilgili mercilere iletilmesi hususunda öğrencilere yardımcı olur. Ayrıca lisansüstü programlara devam eden öğrenciler için ilgili Ana bilim Dalı Başkanlıklarınca bir tez danışmanı önerilir, bu önerinin Enstitü Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasından sonra danışmanlar, lisansüstü öğrencilere ilgili mevzuatlar gereğince danışmanlık görevini yerine getirmeye başlarlar. Öğrenci-akademik danışman görüşme gün ve saatleri akademik danışman tarafından belirlenerek ilan edilmektedir. Akademik danışmanlık sürecinde danışmanların Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencileri ile görüşmelerini takip etmesi, ilk görüşmede öğrenciyi tanımaya yönelik bir form doldurması istenmektedir. Öğrencilere ders kaydı, ders seçimi, öğrenci hareketliliği programları, akademik ilerleme, akademik ve idari süreçler gibi birçok konuda rehberlik edilmektedir. Özellikle kayıt yenileme zamanlarında öğrenciler danışmanlarından gerekli desteği almaktadır.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Üniversitemizde Kariyer ve Girişimcilik Programı Düzenlendi.pdf](#)

#### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi.jpg](#)

#### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Öğrenci Geri Bildirimleri.docx](#)

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

### **4. Öğretim Elemanları**

Bitlis Eren Üniversitesinde kadro atamalarında temel olarak Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri uygulanmaktadır. Akademik kadro ilanlarına başvurmuş olan öğretim üyesi adaylarının akademik etkinliklerinin değerlendirilmesinde yukarıda bahsi geçen öğretim üyeliğine atanma ilke ve uygulama esasları temel alınmaktadır. Seçim, atama ve akademik yükseltmeler; konu ile ilgili 2547 sayılı Yükseköğretim ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunları ile bu kanunlarda değişiklik yapan diğer kanunların uygulamalarına yönelik olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından çıkartılan Tüzük ve Yönetmelikler kapsamında yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde seçme, atama ve yükseltmeler kurumsal vizyon ve misyona uygun olarak; eğitim, araştırma, diğer akademik ve mesleki etkinliklerin sürekli ve kararlı olarak sürdürülmesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz yeni kurulan üniversiteler arasında yer almakta olup, yeterli sayı ve nitelikteki akademik personel sayısına henüz ulaşamamıştır. Ancak, akademik kadro nitelik ve sayısı

bakımından bölgede kurulan emsal üniversitelere göre akademik kadro nitelik ve sayısı bakımından daha iyi durumdadır. Üniversitemiz adına eğitim görmek üzere 2547 sayılı Kanunun 35. Maddesi kapsamında yurtiçi ve 1416 sayılı Kanun kapsamındaki yurt dışına gönderilen araştırma görevlilerinin eğitimlerini tamamlayarak dönmeye başlamaları ile birlikte, nitelik ve sayı bakımından akademisyen kadromuzun daha yeterli hale gelmesi hedeflenmektedir. Öğretim üyelerinin işe alınması 2547 sayılı Kanunun 23, 24, 25, 26, 27. maddeleri ile öğretim üyeliğine yükselme ve atanma yönetmeliği ve üniversitemizin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi, öğretim elemanı alımı ise öğretim üyeleri dışındaki üyeleri dışındaki personeli alımı Öğretim Üyesi dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki yönetmeliğe göre uygulanmaktadır. Kurum dışından yapılan öğretim üyesi görevlendirmeleri, kişilerin kendi talepleri ile üniversitemizin akademik ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi.pdf](#)

### **Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Personel Eğitim Takip Formu.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2020 Yılı Bölüm Bazlı Teşvik ve Ödüllendirme.pdf](#)

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır. 164 adet derslik ve 17 adet amfimiz mevcuttur. Derslikler; amfi ve sınıflar; akıllı tahta, projeksiyon ve motorlu perde desteğiyle öğrenciye eğitimi alacak şekilde uygun donanımlarla donatılmıştır. Bilgisayar laboratuvarı; özellikle günümüz eğitim koşullarına uygun şekilde, öğrencilerin eğitimlerini bilgisayar ortamında en iyi şekilde alabilmeleri amacıyla en üst düzeyde tasarlanmıştır. Bu amacımızı tesis eden 14 adet bilgisayar laboratuvarımız mevcuttur.

Bilgisayar laboratuvarı; özellikle günümüz eğitim koşullarına uygun şekilde, öğrencilerin eğitimlerini bilgisayar ortamında en iyi şekilde alabilmeleri amacıyla en üst düzeyde tasarlanmıştır. Bu amacımızı tesis eden 14 adet bilgisayar laboratuvarımız mevcuttur.

Kütüphane; Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma çalışmalarına uygun tasarlanarak her türlü bilimsel materyali düzene koyan, sunan ve çağdaş teknoloji olanaklarını uygun koşullarda kullanarak bilgi hizmetlerini en üst düzeyde sağlayan 54.466 adet kitap, 28 dergi aboneliği bulunan bir adet

kütüphanemiz bulunmaktadır. Kütüphanemizde veri tabanı vardır ve binlerce elektronik dergi ve makaleye ulaşılmaktadır. Abone olunan veri tabanları şunlardır:

- American Physical Society
- Sobiad Atıf Dizini
- World Ebook Library
- E-Marife
- Al Manhal veritabanı

Konferans ve seminer salonları; profesyonel ses, ışık ve görüntü sistemleri ile uygun donanıma sahip olup en iyi şekilde öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Toplamda 11 toplantı salonumuz, 2 konferans salonumuz mevcuttur. Laboratuvarımız; araştırma faaliyetleri, bölgesel, ulusal ve uluslararası farklı düzeylerde ihtiyaç duyulan ölçme, test ve analizleri gerçekleştirecek düzeydedir. Üniversitemiz, dünya standartlarında bir merkeze sahip olarak, yeni teknolojilerin üretilmesine ve geliştirilmesine imkân sağlamaktadır. Üniversitemizde Yahya Eren İleri Araştırma Laboratuvarı ile Fen ve Mühendislik Fakültelerinin eğitim amaçlı kullandıkları laboratuvarlar mevcuttur.

Öğrencilerimizin gelişimine yönelik olarak Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde 42 farklı Öğrenci Kulübü faaliyetler sürdürülmektedir. Fakülte/Yüksekokul/MYO'larda öğrencilerin alanlarına yönelik kariyer etkinlikleri yapılmakta, Fakülte/Yüksekokul/MYO'larda öğrencilere yönelik bilimsel, kültürel ve sanatsal kongre, sempozyum ve çalıştaylar düzenlenmektedir. Ayrıca, her yıl geleneksel olarak kurum genelini kapsayan "Kültür, Sanat ve Spor Etkinlikleri" düzenlenmektedir. Bu kapsamda öğrenci kategorisinde birimler arası, Voleybol, Basketbol, Futbol, Satranç, Ses, Resim ve Drama yarışmaları düzenlenmektedir.

Kurumumuzda engelli öğrencilere yönelik Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi adı altında faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Bu birimin işleyişine yönelik yönerge mevcuttur. Kurum web adresinde Engelli Öğrenci Birim Yönergesine ulaşılabilir. Bitlis Eren Üniversitesi'nde sağlık sorunu olan bir öğrenci Üniversite akademik veya sosyal hayatı katılmıyorsa yada sağlık sorunları bu tür faaliyetlere katılmasını engelliyorsa o öğrenci engelli olarak kabul edilmektedir. Engelini ilgili birimlere bildirip tespit ettirmek veya ettirmemek öğrencinin kararıdır. Ancak tespit edilen öğrencilere istekleri doğrultusunda destek verilir. Bazı imkânlardan faydalanabilmek için heyet raporuyla özür lülük oranını göstermek gerekebilir. Farklı nedenlere bağlı olarak oluşan engellilik durumları: Zihinsel engelli, görme engelli işitme ve konuşma engelli, ortopedik engelli süregen engelliler (Solunum, sinir, bağırsak ve bağışıklık gibi vücut sistemlerinin bir ya da daha fazlasını etkileyen durumlardır. Astım, kanser, epilepsi (sara) nöbetleri (beyindeki ani anormal elektrik akımının boşalması), diyabet, HIV+/AIDS ve kimyasal bağımlılıkları bu durumlara örnek olarak verebiliriz.

Öğrencilerin eğitim-öğretim ve akademik faaliyetleri yıllık akademik takvim çerçevesince planlanmakta olup, bunun dışında kalan sağlık, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri ise ilgili birimler ve daire başkanlıklarınca planlanarak kurumumuz web sayfasında ilan edilmektedir. Bu programlar için kararlar ve gerekli bütçelendirmeler yıllık olarak planlanmakta, kurumumuz üst yönetimince karara bağlanmaktadır. Öğrencilere sağlanan destekler Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına ayrılan bütçe ile yapılmaktadır. Bu bütçe ile öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif ve diğer ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler kapsamında;

- Öğrencilerin barınma, beslenme, burs ve kredi gibi temel ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli hizmetleri sağlanmakta, bu hizmetleri sunan kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır.
- Okuma salonları açılarak öğrencilerin ilgi alanlarına göre bilgi edinmelerine, yeni ilgi alanları kazanmalarına ve boş zamanlarını okuyarak değerlendirmeleri sağlanmaktadır.
- Öğrencilerin ulaşım hizmetlerinin görülmesini temin etmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- Resim ve fotoğraf sergileri, konser, konferans, tiyatro ve benzeri sanat ve kültür alanlarında faaliyetler düzenlenmektedir.
- Öğrencilerin boş zamanlarında ilgi ve yeteneklerine göre sanat ve kültür çalışmaları yapmaları



için resim, fotoğraf, el sanatları, halk dansları, klasik dans, müzik ve benzeri faaliyet alanlarında kurslar, çalışma grupları, korolar oluşturulmakta, bu grup ve koroların üniversite içinde ve dışında konser, gösteri, sergi ve karşılaşma gibi faaliyetlerde bulunmaları veya karşılaşmalara katılmaları sağlanmaktadır.

- Spor takımları, grup çalışmaları ve karşılaşmalar düzenlenmekte, yurt dışı ve yurt içi kuruluşlarla işbirliği yaparak, üniversiteyi temsilen öğrencilerin yarışma ve karşılaşmalara katılmaları sağlanmaktadır.
- Öğrencilerin sağlıklı, yeterli ve dengeli beslenmesine yönelik olarak aylık beslenme listeleri düzenlenmektedir.
- Kantinlerin denetimi yapılmakta, denetim sonuçları aylık olarak rapor edilmekte, sorunların çözümü gerekli çalışmalar yapılmaktadır.
- Yemek firması tarafından yapılan yemeklerin her gün kontrolü ve kabulü yapılmaktadır.

## **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Kütüphanesine İlişkin Bilgiler.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Öğrenme Kaynakları.pdf](#)
- [Veri Tabanları Özetleri.jpg](#)

## **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Faaliyetlere İlişkin Bilgiler.pdf](#)

## **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Tesis ve Altyapılar.pdf](#)

## **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi.pdf](#)

## **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin düzenli faaliyetler bulunmamaktadır.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi EBYS üzerinden ders kataloğu güncellemeleri aracılığı ile yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde programların güncelleme ve gözden geçirilme takvimi, ilke ve esasları her eğitim-öğretim yılının başında Eğitim Komisyonunun belirlediği programa göre akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Ayrıca, uygulamaya dayalı eğitim veren fakültelerde farklı kurumlarla yapılan protokoller kapsamında, diğer dış paydaşlar da eğitim ve öğretim programlarının güncellenme süreçlerine dâhil olmaktadır.

Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) çalışmaları kapsamında, programların oluşturulması sürecinde iç ve dış paydaşların katkıları göz önünde bulundurularak program çıktıları paydaşların görüşleri doğrultusunda oluşturulmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu iş planı takvimi ile yayımlanmış çalışmalar takvime uygun olarak devam ettirilmiş ve mevcut programların çıktıları İngilizce ve Türkçe olmak üzere iki dilde oluşturulmuştur.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Programların gözden geçirilmesi ve güncelleme yapılması durumunda ilgili programın bölüm kurullarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri dikkate alınarak hazırlanan müfredat, Bölüm Kurulunun teklifi ile Fakülte/Yüksekokul Kurulunda görüşülerek Bologna Eşgüdüm Komisyonuna gönderilir. Bu süreç anket çalışmalarıyla, yıllık faaliyet raporlarıyla ve her birimde yapılan yıllık akademik kurullarla takip edilmektedir. Öğrenme çıktıları ise her dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleriyle ölçülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemimiz, ders öğrenme çıktılarına Bologna Bilgi Paketinden ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Değerlendirme süreci; Senato tarafından belirlenen değerlendirme sistemine göre gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda ilgili birimlerin alanlarına özgü olarak farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda Kalite Koordinatörlüğünce yapılacak toplantıda iyileştirme çalışmaları yapıldıktan sonra birim kurullarında tartışılarak karara bağlanmakta ve üst kurullara havale edilmektedir. Tüm iyileştirmeler ve değişiklikler ilgili birimlere yazılı olarak bildirilir ve kurumun kalite koordinatörlüğünün web sayfasında yayınlanır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları Elektronik Bilgi Sistemi ile kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Akredite edilen programımız mevcut değildir.

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf](#)

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda aşağıdaki stratejileri göz önüne almaktadır;

- 1) Araştırma Projeleri,
- 2) Araştırma Merkezleri Analiz Hizmetleri,
- 3) Kütüphane Olanaklarının Geliştirilmesi.

Bitlis Eren Üniversitesi; bilim ve teknolojiye yeniliği, öğretimde niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, İslami ilimler ve kültür-sanat-spor alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde tercih edilen rekabetçi bir üniversite olmaktır. Bitlis Eren Üniversitesi laboratuvarlarında; araştırma, bölgesel, ulusal ve uluslararası farklı düzeylerde ihtiyaç duyulan ölçme, test ve analizleri gerçekleştirilebilmesi hedeflenmektedir. Üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden artırılması ile bölgedeki AR-GE hizmeti ihtiyacı karşılanabilmektedir. Üniversitemizin dünya standartlarında bir araştırma merkezine sahip olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası bazda AR-GE hizmeti verilmesi sağlanarak, yeni teknolojilerin üretilmesine ve geliştirilmesine imkan sağlanması hedeflenmektedir. Bölgenin AR-GE ihtiyacını sağlayan laboratuvar hizmetlerini, kamu ve sanayi kuruluşların kullanımına açarak kaynak tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir. Bitlis ili tarihi ve kültürel yapısı ile turizm potansiyeli, gerekse yer altı ve yer üstü zenginlikleri nedeniyle ekonomik ve sosyal açıdan gelişmeye müsait bir bölgede bulunması nedeniyle, bilimsel çalışmalar için önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesine ait laboratuvarlarla bu kaynak, bilim adamları tarafından kullanılarak bilimsel fayda sağlarken, bilimsel gelişmelerin iş dünyası ile paylaşılması ile bölgenin kalkınmasına ve dolayısı ile toplumun sosyal, ekonomik ve kültürel açıdan gelişmesine katkı sağlayacaktır.

Bitlis Eren Üniversitesinin 2018-2022 Stratejik Planında yer alan hedefler doğrultusunda; vizyonunda belirtildiği üzere bilim ve teknolojiye yeniliği, eğitim ve öğretimde evrensel değerler ile birlikte niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, İslami İlimler, Sosyal Bilimler, Mühendislik, Sağlık, Kültür-Sanat-Spor ve İktisadi alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde değişime ve gelişime öncülük eden bir üniversite olmaktır. Aynı şekilde Bitlis Eren Üniversitesinin öne çıkan hedeflerinden biri de Üniversite ve iş dünyası arasında iş birliği ve iletişimi arttırmaya yönelik olarak bölgenin sektörel sorunlarını ele alan faaliyetler (toplantı, panel, çalıştay, konferans, sempozyum, kongre vb.) düzenleyerek hem bölgeye hem de sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamaktır.

#### **Kanıtlar;**

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)
- [Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)
- [Bitlis ve Yöresi Ceviz Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)
- [Bitlis ve Yöresi Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri

bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Bitlis ve Yöresi Ceviz Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Bitlis ve Yöresi Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

Bitlis Eren Üniversitesi kaynakları şu şekildedir;

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi,
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı,
- Kütüphane,
- Bilgisayar Laboratuvarları,
- Öğrenci Harçları,
- Döner Sermaye Hizmetleri,
- Kurum Dışı Proje Destekleri,
- Sürekli Eğitim Merkezi Hizmetleri,
- Sosyal Tesis İşletmeleri,
- Eren Holding'in hem yapılaşmaya hem de personel ve öğrenciye yönelik destek vermesi

Bir kurumun amaçlarını gerçekleştirebilmesi, o kurumun hangi kaynaklara sahip olduğu ile yakından ilgilidir. Üniversiteler özel bütçeli kuruluşlardır. Üniversitelerin özel bütçeli kuruluşlar içinde yer alması 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 01/01/2006 tarihinden itibaren söz konusu olmuştur. Özel bütçeli kuruluşlar bu kanunda “bir bakanlığa bağlı veya ilgili olarak belirli bir kamu hizmetini yürütmek üzere gelir tahsis edilen, bu gelirden harcama yapma yetkisi verilen, kuruluş ve çalışma esasları özel kanunla düzenlenen kuruluşlar” olarak tanımlanmıştır.

Bitlis Eren Üniversitesinin mali girdileri; hazineden alınan katkı dışında, kira, ikinci öğretim ve uzaktan eğitim gelirleri ile öğrenci harçları ve dış kaynaklardan oluşturmaktadır. Dış kaynaklarımız ise AB hibe fonlarından oluşmaktadır. Bu kaynaklar, AB üyesi ve aday ülkeler arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak AB tarafından üniversitemize tahsis edilen belirli amaçlar doğrultusunda kullanılabilir olan fonlardan oluşmaktadır. Gelişen teknoloji, teknolojiyi etkin kullanan öğrenci

sayısının artması ve buna bağlı olarak üniversitemiz akademik ve idari personelinin farklı ve gelişmiş araç-gereç, donanım ve yazılıma duyulan ihtiyacı söz konusu olabilmektedir. İhtiyaç ve beklentilerin tamamının veya büyük bir bölümünün eldeki mevcut kaynaklarla karşılanmasını mümkün olmamaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesi akademik personeller açısından konferans, çalıştay vb. akademik platformlar gibi katılımlarla, öğrenciler açısından ise Farabi, Erasmus vb. öğrenci değişim programları aracılığı ile araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Konferans, çalıştay vb. programlar yapılırken katılımcıların memnuniyeti göz önünde bulundurularak bu güvence sağlanmaktadır.

Katılımcılarla bireysel olarak iletişim kurularak, memnuniyetleri konusunda bilgiler alınmaktadır. Bu bilgiler eksikliklerimizi tamamlama konusunda yardımcı olmaktadır.

Üniversite bünyesindeki insan kaynaklarının sayısal artışının yanı sıra niteliksel gelişimi, bilginin üretilmesi, kullanılması ve paydaşlara aktarılması bakımından son derece önemlidir. Bu çerçevede akademik personel için bilimsel araştırma projeleri ve yayınlar, çeşitli biçimlerde teşvik edilir. İdari personelin gelişimi ve görevde yükselmesi için hizmet içi eğitim programları uygulanır.

AB fonundan karşılanan Erasmus Personel hareketliliği ile akademik personelin yurtdışında araştırma işbirliklerini geliştirmek amacıyla araştırmacılar desteklenmektedir. Özellikle lisansüstü seviyede eğitim gören ve araştırma yapan öğrencilerin de bu faaliyetten yararlanması amacıyla tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir.

Dış kaynaklarımız ise AB hibe fonlarından oluşmaktadır. Bu fonlar AB üyesi ve aday ülkeler arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak AB tarafından üniversitemize tahsis edilen belirli amaçlar doğrultusunda kullanılacak olan kaynaklardır. Ayrıca Bitlis Valiliğine bağlı İl Özel İdaresinden de kaynak aktarılmaktadır. Bu kaynaklar doğrultusunda üniversitemiz bünyesine alınan cihazlar, malzemeler ve bu cihazların kullanımının sürdürülebilmesi için gerekli kalibrasyon destekleri de, stratejik hedeflerin büyümesinde önemli oranda katkı sağlamaktadır.

### **Kanıtlar;**

- [Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Yönetmeliği](#)
- [2020 Yılı Performans Programında Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi](#)
- [Bilimsel Araştırma ve Uygulama Yönergesi](#)
- [Bilimsel Dergiler Yönergesi](#)
- [Bologna Bilgi Paketi Doktora Programları](#)

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Araştırma Geliştirme ve Yenilik Alt Yapı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi 2020 Yılı BEBAP Bütçesi.xlsx](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilirlik için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Bilimsel Dergiler Yönergesi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi..pdf](#)

## **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Doktora Programları.jpg](#)

## **3. Araştırma Yetkinliği**

Bitlis Eren Üniversitesi konferans, çalıştay vb. akademik platformlar gibi katılımlarla araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Bu faaliyetler yapılırken katılımcıların memnuniyeti göz önünde bulundurularak bu güvence sağlanmaktadır.

## **Kanıtlar;**

- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi](#)
- [2020 Yılı Performans Programında Öğretim Elemanlarının Mesleki Gelişimi](#)

## **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Öğretim Elemanlarının Mesleki Gelişimi Alt Yapısı.pdf](#)
- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi.pdf](#)

## **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

## **4. Araştırma Performansı**

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğretim Üyeliğine Yükselme ve Atanma Yönergesi bünyesinde her 6 ayda bir performans ölçümleri yapılmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğretim Üyeliğine

Yükselme ve Atanma Yönergesi bünyesinde her 6 ayda bir faaliyet raporu Dekanlıklardan ve Müdürlüklerden istenmektedir. Bitlis Eren Üniversitesinin yıllık faaliyet raporlarında sonuçlar yayınlanmaktadır.

### **Kanıtlar;**

- [2020 Yılı Performans Programı](#)
- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi](#)
- [2020 Yılı Performans Programı](#)
- [2020 Yılı Performans Programı](#)
- [2020 Yılı Performans Programı](#)

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2020 Yılı Performans Göstergesi Öğretim Elemanlarının Mesleki Gelişimi.pdf](#)

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2020 Yılı Performans Programı.pdf](#)

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Araştırma Geliştirme ve Yenilik.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Bitlis Eren Üniversitesi varlık nedeni gereği eğitim, ARGE, girişimcilik, sosyal, kültürel, sanatsal ve spor faaliyetlerinin toplumla buluşmasını, yaygınlaşmasını ve katkı sağlamasını esas görev ve faaliyet alanı olarak benimser. Bu kapsamda; araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademik personelini teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu birçok uygulama ve araştırma merkezi ile çalışmalara önem vermektedir. İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, yönetim unsurlarından biri olarak görerek dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini destekleyecek eğitim programları düzenlenmekte ve çeşitli kültürel ve sosyal etkinlik gerçekleştirilmektedir.

Topluma hizmet stratejisinin içeriği, iç ve dış paydaşların geri bildirimleri ile mevcut olumlu uygulama örneklerinin incelenmesi neticesinde güncellenir. İç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınır.

Toplumsal hizmet ve işbirliği faaliyetlerinin kapsamı, amaçları ve sürdürülebilirlikleri gibi bir çok unsuru değerlendirilir ve buna göre hareket edilir. Toplumsal hizmet faaliyetlerini sürekli iyileştirmek için gerekli tedbirler alınır.

Temel insan hak ve özgürlüklerine, evrensel değerlere, etik kurallara, havyan ve çevre haklarına, kültürel ve bireysel özellik ve değerlere saygı çerçevesinde toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülür ve şeffaflık politikası ile gerçekleştirilir.

Toplumsal gelişime katkı alanında: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren toplumsal gelişime katkı kalite güvence sistemimiz kapsamında, yerel, ulusal ve uluslararası alandaki sorunların çözümüne, disiplinlerarası işbirliği ve bilimsel araştırma odaklı sosyal sorumluluk ve duyarlılıkla katkı sunmak.

BEU 2018-2022 Stratejik Planında toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç "Kamu-Özel Sektör İşbirliği İçinde Bölgenin ve Ülkenin Sürdürülebilir Kalkınmasına ve Entegrasyonuna Öncülük Etmek." şeklinde ifade edilmiştir. Bu amacı gerçekleştirmek için dört farklı hedef belirlenmiştir. Birinci hedef "Bitlis'teki yeraltı, yerüstü ve potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik her yıl en az 3 yeni proje veya faaliyet yapılacaktır.", ikinci hedef "Üniversite ve iş dünyası arasında iş birliği ve iletişimi artırmaya yönelik bölgenin sektörel sorunları konulu yılda en az 2 faaliyet (toplantı, panel, çalıştay, konferans, sempozyum, kongre) düzenlenecektir.", üçüncü hedef "Ticari, sınai ve zirai kurumlar arasındaki işbirliğini geliştirerek üniversitenin bölgesel konumu güçlendirilecektir." ve dördüncü hedef ise "Kamu ve özel sektör işbirliği kapsamında bölgenin doğal, tarihî ve kültürel değerlerini tanıtip geliştirmeye yönelik olarak her yıl en az 3 faaliyet yapılacaktır." olarak belirlenmiştir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi GZFT Analizi Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Akademik Faaliyetler Analizi Toplumsal Katkı.pdf](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kaynaklarımızı doğal olarak iç ve dış paydaşlar oluşturmaktadır.

İşbirliği yaptığımız kurum ve kuruluşların fiziki, teknik ve mali imkanları gerekli resmi yazışmalarla kanunlar çerçevesinde yapılmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı çerçevesinde gerekli olan bütçe ve harcama kalemleri ilgili kanun ve



yönetmeliklere bağılı olarak aktarılmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesi daima toplumsal değerleri özümseyerek yaşadığı bölgenin ve ülkenin sosyal, ekonomik ve kültürel yapısına uygun hareket etmektedir.

Toplumsal katkı noktasında Stratejik Plan'da yer alan hedefler doğrultusunda hareket edilmekte ve gerekli uygulama yolları belirlenmektedir.

BEU 2018-2022 Stratejik Planında toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç "Üniversitenin Bütün Yerleşkelerinde Fiziki Mekân, Alt Yapı ve Çevreyle İlgili Sorun ve İhtiyaçlar Çerçevesinde Öğrenci, Çalışan Ve Diğer Paydaşların Yaşam Kalitesini Yükseltmek." şeklinde ifade edilmiştir. Bu amacı gerçekleştirmek için beş farklı hedef belirlenmiştir. Birinci hedef "İhtiyaç duyulan eğitim-öğretim ve idari hizmetlere yönelik binaların % 80'ini tamamlamak ve açılması planlanan birimler için çevreye saygılı yeni binaların inşasını sağlamak.", ikinci hedef "Üniversitemiz yerleşkelerinde sosyal yaşam, sportif ve kültürel etkinlik alanlarını artırmak.", üçüncü hedef "Mensuplara daha iyi hizmet verebilmek için mevcuda ilave olarak araç, makine ve ek teçhizatlar satın almak.", dördüncü hedef "Bilişim teknolojilerinde kullanılan yazılım ve donanım ekipmanlarının yenilenmesini ve geliştirilmesini sağlamak." ve beşinci hedef ise "Engelli ve çevre dostu yerleşke imkânlarını artırmak." olarak belirlenmiştir.

Dış paydaşlarla ortak işbirliği politikası benimsenmiş olup bilimsel bakış açısıyla fikir üretebilen nitelikli elemanları bulunmaktadır. Üniversitenin içinde bulunduğu kültürel doku ile eğitim öğretim dinamikleri uyumludur.

Bunun yanı sıra toplumsal katkı noktasında kaynaklarını etkili şekilde kullanmakta ve yeni kaynaklar oluşturma çalışmalarına devam etmektedir.

- İhtiyaç Sahiplerine Yönelik Yardım Kampanyaları
- Kreş ve Anaokulu Hizmetleri
- Kan Bağışı Kampanyaları
- Araştırma Merkezleri Toplumsal Hizmetleri
- Uzaktan Eğitim Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi

### **Kanıtlar;**

- [2020 Yılı Faaliyet Raporu](#)
- [2018-2022 Stratejik Plan](#)

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi Paydaşlar ile Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Faaliyet Alanlarda Toplumsal Katkı.pdf](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Bu kapsamda gerçekleştirilen katılıma açık etkinliklerin, kursların ve eğitim programlarının tüm unsurları izlenmektedir. Gerçekleşen uygulama sonuçlarına göre sonraki yıllar hedefleri ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ancak pandemi şartları nedeniyle yüz yüze planlanan tüm etkinlikler iptal edilmiştir.

### **Kanıtlar:**

- Üniversitemizde, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) Kalite Standartları çerçevesinde güvenlik personellerine yönelik "[Protokol Kuralları ve Kişilerarası İlişkiler Eğitimi](#)" verildi.
- Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi (BESEM) tarafından, 12-26 Haziran 2020 tarihleri arasında öğrencilerimize yönelik "[İş Sağlığı ve Güvenliği Kursu](#)" faaliyetine başladı.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2020 Yılı Sürekli Eğitim Merkezi Faaliyetleri.docx](#)
- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü İlgili Yazısı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi TEKMER Teknoloji Merkezi.jpg](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Bitlis Eren Üniversitesi, yönetim ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda tamamlamıştır.

Diğer devlet üniversiteleri gibi Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan Üniversitemiz, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma yapan, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlükler, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini; Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluş ve işleyişi belirtilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Meslek Yüksekokul Kurulu, Bölüm/ABD Kurulu organları marifetiyle yönetmektedir. İdari/destek süreçlerini ise Koordinatörlükler, Daire Başkanlıkları ve İdari birimler eliyle yürütmektedir. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanunun 14. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir.

Üniversitemiz, Bitlis merkezde 2, ilçelerde 4 olmak üzere toplam 6 yerleşkeye sahip; 5 fakülte, 1 enstitü, 3 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 16 araştırma ve uygulama merkezi ile eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Bu yapılanma doğrultusunda, tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde; misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda; kaliteyi, süreç yönetimini ve paydaş

memnuniyetini esas alan, çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf, hesap verebilir ve çalışanların karar alma süreçlerine aktif katıldığı katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kurum Hiyerarşisi.pdf](#)
- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2020.pdf](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Süreç Yönetimi.xlsx](#)
- [Yönetim süreci ilişkisi.docx](#)
- [Kalite El Kitabı.docx](#)

## **2. Kaynakların Yönetimi**

### **İnsan Kaynakları Yönetimi;**

Üniversitenin insan kaynakları akademik, idari ve destek hizmetleri personelinden oluşmakta ve insan kaynakları yönetimi Personel Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Üniversitede istihdam edilen akademik ve idari personelin atama karar ve işlemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu'na uygun olarak yapılmaktadır. İdari kadroda görev yapan personel, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu gereğince istihdam edilmektedir. İşçi statüsünde görev yapan personel ise 4857 sayılı İş Kanunu hükümleri gereğince görev yapmaktadır. Personel alımları nakil ve/veya açıktan atama yoluyla KPSS'den tercih edilmektedir. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere hizmetiçi eğitimler verilmekte ve göreve yeni başlayan memur adaylarına Aday Memurların Yetiştirilmesine Yönelik Genel Yönetmelik kapsamında hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Üniversitede Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği hükümleri uyarınca, liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılmaktadır.

### **Mali Kaynaklar Yönetimi;**

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında ve özel bütçeli bir Kamu idaresidir. Yine aynı Kanunun 8. maddesinde, "Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır" denilmekte olup, bu bilinç ile işlem tesis edilmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Plan çerçevesinde, her yıl Performans Programı ile öngörülen hedeflere uygun şekilde hazırlanan bütçelerde yer alan ödenekler, harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri sorumluluğunda etkin, ekonomik ve verimlilik ilkesi göz önünde bulundurularak kullanılmaktadır. Üniversitemizin her yıl gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde ödenek ihtiyacı olacak harcamalar için gerektiğinde ödenek aktarma işlemleri yapılmakta, gerektiğinde yedek ödenek talep edilmekte ve ihtiyaca göre ödenek ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Üniversitemiz de taşınır işlemleri, kaynağına ve edinme yöntemine bakılmaksızın taşınırının kaydı, muhafazası ve kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, taşınır yönetim sorumlularının belirlenmesi ve Üniversite ile diğer kamu idareleri arasında taşınırın bedelsiz devrine ilişkin esas ve usullerin belirlenmesi işlemleri, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 ve 45’inci maddeleri hükümlerine dayanılarak hazırlanan “Taşınır Mal Yönetmeliği” hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Üniversite kullanımında bulunan taşınmazların kaydına ve icmal cetvellerinin düzenlenmesine ilişkin iş ve işlemler, 02.10.2006 tarihli ve 26307 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” ile 10.10.2006 tarihli ve 26315 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik hükümlerine tabidir. Söz konusu yönetmeliklere istinaden yapılan taşınır kayıt ve işlemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiyle (TKYS) gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz idaresinde veya kullanımında bulunan eklenti ve bütünleyici parçaları dâhil olmak üzere; arazi, arsa, bina, bunların yer altı ve yer üstü düzenleri, olarak da ifade edilen taşınmaz malları, Maliye ve Hazine Bakanlığınca hazırlanan ve 13.09.2006 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe giren “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yönetilmektedir. Bu kapsamda; Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığınca yürütülen ortak çalışmalar neticesinde “Taşınmaz Mal Yönetim Sistemi” adlı program satın alınmıştır. Programa veri girişleri yapılmış olup, bu sayede Üniversitemize ait taşınmazların kayıtları güncel hale getirilmiştir. Mevcut binaların ruhsatlandırma çalışmaları da devam etmektedir.

Mali kaynaklarla ilgili yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında;

- e-Bütçe, Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KAYA),
- Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK Takip Sistemi (TTS),
- EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu),
- Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Bilişim Sistemi, (BKMYIS),
- Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) ve alt programları olan;
- Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS),
- Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS),
- Mek-Sis (<https://meksis.gov.tr/giris.aspx>),
- KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel ve Kesin Hesap) Sistemleri de kurum tarafından kullanılmaktadır.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2020 Performans İzleme.xls](#)
- [2020 performans Programı.pdf](#)
- [Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi.docx](#)

### **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemiz bilgi yönetim sistemleri, konularına göre farklılık gösteren birçok alanda aktif olarak kullanılmaktadır. Bu alanlar zamanla değişen ve gelişen teknolojiye uyumlu olacak şekilde güncellenmektedir. Sürekli olarak artan bu verilerin güvenliği, arşivlenmesi ve işlenmesi de büyük önem arz etmektedir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar sonucunda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası 2018 yılı aralık ayı içerisinde üniversitemiz adına alınarak belgelendirilmiştir. Risklerin minimize edildiği, zamanın daha verimli kullanıldığı ve iş yükünün azaltıldığı kurumsal bir yapı tesis edilmiştir. Yasal sorumlulukların yerine getirilmesi hususunda da kullanılan bilgi yönetim sistemlerimiz büyük kolaylıklar sağlamaktadır. Bu anlamda üniversitemiz bünyesinde elde edilen verileri toplamak, işlemek, analiz etmek ve uygun yöntemlerle kullanabilmek adına aşağıda kanıtları ile beraber sunulan sistemler kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

- [Üniversitemizde uygulanmakta olan Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin ISO 27001 : 2013 Standartlarına uygunluğunu belgeleyen sertifika başarıyla alınmıştır.](#)

#### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)

#### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [27001 Belgesi.jpg](#)

### **4. Destek Hizmetleri**

Üniversiteye kurum dışından hizmet veya mal alımları 4734 sayılı ve diğer ilgili yasal mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetler; 4734, 4735 sayılı kanunlar çerçevesinde, sözleşme ve şartname hükümlerine göre yapılmaktadır. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler hizmetlerin kalitesi mevzuata uygun

ihale, teknik şartname ve sözleşme süreçleriyle güvence altına alınmıştır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği; kurum içi paydaşların görüşleri alınarak değerlendirilmeye çalışılmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Kalite İç Değerlendirme Raporu Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemizin topluma karşı sorumluluğun bir gereği olarak yürüttüğü faaliyetlerle ilgili kamuoyuna sunduğu her türlü bilgi, kurumun internet sitesindeki sayfalar üzerinden yetkili kişiler tarafından yayımlanmaktadır. Bu bilgiler üniversitenin yetkili birimleri tarafından resmi yollarla ilgili kişilere iletilir. Basın-yayın ve diğer etkin iletişim kanallarının tümü kullanılarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz çalışmalarına, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine yer vererek oluşturduğu faaliyet raporları ile de kamuoyuyla bilgi paylaşılmaktadır. Üniversitemizin her türlü eğitim-öğretim, araştırma, idari ve mali faaliyetleri kurumun internet sitesinden takip edilebilmekte ve böylelikle dış dünya ile interaktif, şeffaf bir iletişim sağlanmaktadır.

Hesap verme sorumluluğu kapsamında düzenlenen Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği (GYMY) tabloları Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı web sayfasında düzenli olarak kamuoyuna ilan edilmektedir. Ayrıca, yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Değerlendirme Raporu her yıl Üniversitemiz web sayfasında tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kamuoyunu Bilgilendirme Kriterlerimiz.pdf](#)

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

2007 yılında kurulan Bitlis Eren Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Plan hedefleri çerçevesinde, eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel yayınlar ve topluma sağladığı katkılar ile şehrin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak için kendisini sürekli olarak geliştirmeye gayret etmektedir. 2019 Yılı geri bildirim raporuna göre Kurumun, tespit edilen güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda ifade edilmiştir.

### **Kurumun Güçlü Yönleri**

## **Kalite Güvence Sistemi (Güçlü Yönler)**

- Kurum tarafından misyon, vizyon, değerler, organizasyon şeması ve diğer kurum ile ilgili bilgi ve belgelerin web sayfasında kamuoyuyla düzenli ve açık bir şekilde paylaşılıyor olması
- Misyon ve vizyonun kurum yeterlilikleri, bölge kaynakları ve kısıtları ışığında değerlendirilip güncellenmiş olması
- Kurumun paydaşlara açık bir şekilde yayınlanan bir stratejik planının mevcut olması; hedeflerin, performans göstergelerinin, bunları izleme yönteminin tanımlı olması, sonuçların faaliyet raporlarıyla paylaşılıyor olması
- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçleri kapsayan Kalite Politika Belgesinin mevcut oluşu
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin 2014'te ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin 2018'de Kuruma başarıyla kazandırılmış olması ancak ISO 9001 Belgesinin güncellenmesinin geliştirmeye açık bir yön olması
- ISO Belgelendirme süreci için hazırlanmış bir Kalite El Kitabının bulunuşu ancak güncellenmesinin geliştirmeye açık bir yön olması
- Kurum Kalite Komisyonunun görevleri, çalışma usul ve esaslarına ilişkin yönerge düzenlenmesinin mevcut oluşu
- Stratejik planda iç ve dış paydaşların tanımlanarak önceliklendirmenin yapılmış olması

## **Eğitim ve Öğretim (Güçlü Yönler)**

- Eğitim öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesi için Bologna Eşgüdüm Komisyonu'nun kurulmuş ve çalışmalarının sistematik olarak yürütülüyor olması
- Program ve ders bilgi paketlerinin; programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkileri, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi gibi ders bilgilerini içerecek şekilde hazırlanmış ve web sayfalarından paylaşılıyor olması
- Öğrenci kabulü ve gelişimi, tanıma, değerlendirme, staj, mezuniyet koşulları ve sertifikalandırma vb eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili yönetmelik ve yönergelerin geliştirilmiş olması
- Mevzuat altyapısının büyük ölçüde ve ayrıntılı olarak tamamlanmış olması; yönetmelik, yönerge, usul ve esasların web sayfasından kolay ulaşılabilir şekilde kamuoyuyla paylaşılıyor olması
- Kurumda öğrencinin her tür sorunuyla ilgilenen yönetici ve öğretim elemanlarının yaşam koçluğu seviyesine varan bir danışmanlık/mentorluk yaklaşımı göstermeleri, informal ve güçlü bir öğrenci merkezli kültürün varlığı
- Öğrenci Topluluklarının kurulmuş, bunlara ilişkin yönergenin düzenlenmiş olması ve Kurum genelinde öğrenci topluluk faaliyetlerini destekleyen bir anlayışın mevcut olması
- Öğrenciye sunulan hizmetlerin kalitesini geliştirmeye yönelik olarak mekan, donanım vb. altyapı yatırımlarına ve spor, sosyal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesine önem veriliyor olması

## **Araştırma ve Geliştirme (Güçlü Yönler)**

- Stratejik Plan'da ve Kurum misyon ve vizyonunda araştırmanın öncelikli alanlardan birisi olarak belirlenmiş, araştırma alanına yönelik olarak stratejik amaç ve göstergelerin tanımlanmış olması
- Kurumun araştırmayı bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı verecek bir araç olarak konumlandırmış olması, yönetimin buna yönelik projeler geliştirme inisiyatifi gösteriyor ve araştırmacılara destek veriyor olması
- Kurumun araştırma alanında seçilen stratejik amaç ve hedeflere uygun olarak fiziki ve hukuki (mevzuat, sistem) altyapısını geliştiriyor ve iyileştiriyor olması
- Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinde stratejik amaç ve hedeflere uygun

şekilde araştırma ve yayın odaklı puanlama öngörölmüş olması, teşvik yönergesinin (yayın, spor kültürel başarı, etkinlik katılımı vb.) düzenlenmiş olması, altı aylık faaliyet raporuyla izleme sisteminin kurulmuş olması Bölgenin kaynaklarına ve rekabetçi özelliklerine uygun olarak araştırma merkezlerinin kurulmuş olması, pomza perlit, turizm, ceviz hastalıkları ve verimi gibi konularda çalışan araştırmacıların varlığı, İslami İlimler Fakültesi'nin kurulmuş olması ve uluslararası araştırmalara mekan olacak bir Uluslararası Selçuklu-Osmanlı Araştırmaları Kütüphanesi kurma projesi

### **Toplumsal Katkı (Güçlü Yönler)**

- Dış paydaşlarla ortak işbirliği politikasının olması
- Bilimsel bakış açısıyla fikir üretebilen nitelikli elemanlara sahip olunması
- Üniversitenin içinde bulunduğu kültürel doku ile birlikte eğitim öğretim dinamiklerine sahip olunması

### **Yönetim Sistemi (Güçlü Yönler)**

- Yönetim ve idari yapılanmanın yasal mevzuata uygun şekilde kurulmuş, iç kontrol eylem planlarının mevzuata uygun şekilde izleniyor olması
- Stratejik Plan'da yönetim ve idari yapılanmayla ilişkili hedeflerin tanımlanmış olması
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmış ve konuyla ilgili ayrıntılı yasal düzenlemelerin yapılmış olması
- Bilgi yönetimi ile ilgili işlevsel sistemlerin (yazılım paketlerinin) kullanılıyor olması
- Kurum web sayfasında stratejik plan, faaliyet raporları, iç kontrol eylem planları vb. idari plan ve raporlara kolaylıkla ulaşılabilmesi, ancak sonuç ve iyileştirme raporlarının hazırlanması ve paylaşılmasının geliştirmeye açık bir yön olması

### **Kurumun Geliştirmeye Açık Yönleri**

#### **Kalite Güvence Sistemi (Geliştirmeye Açık Yönler)**

- Genel olarak, planlanıp uygulanan tüm süreçlerde kurum performansının sistematik bir şekilde izlenerek iyileştirmelerin yapılması (PUKÖ çevrimlerinin kapatılması), sonuçların yazılı olarak raporlanması ve paydaşlarla paylaşılması güncellenmesinin geliştirmeye açık bir yön olması
- Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların stratejik plan çerçevesinde Kurum'daki tüm hizmetleri kapsayacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak yürütülmesi
- Kalite yönetim sistemi ile kalite güvence sistemi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması ve kurumsallaştırılması
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi alanlarında anahtar performans göstergelerinin, bunları izleme yöntemlerinin ve sorumlu birimlerin belirlenmesi
- Öğrenci merkezli olduğu ifade edilen eğitim politikasının tanımlanması
- Stratejik Plan'da göstergelerle izlenmekte olan uluslararasılaşma alanı ile ilgili olarak Kurumun uluslararasılaşma politikasının tanımlanması
- Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde önemsenmesi için çalışmalar yürütülmesi
- Erasmus ve Mevlana programları dışında uluslararası işbirliği ve anlaşma protokollerinin geliştirilmesi
- Kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamaların yeniden canlandırılması, kalite çalışmalarına iç paydaş (öğrenci, akademisyen ve idari personel vb.) ve dış paydaş (mezunlar, iş dünyası, kamu kurumları, STK ve diğer kurum kuruluşlar) katılımının sağlanması



- Aidiyet duygusunun geliştirilmesi için çalışmalar yapılması
- Süresi dolmuş olan ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesinin 2015 versiyonuna güncellenmesi ve Kurum genelinde kullanımının yaygınlaştırılması
- Kalite güvence yönergesinin sadece kalite komisyonu çalışma usul ve esaslarıyla sınırlı olmayıp eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin kalitesini ve paydaş katılımını güvence altına alan düzenlemeleri de içerecek şekilde düzenlenmesi
- Paydaşların karar alma, tasarım, uygulama ve özellikle iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanması, şikayet ve öneri geribildirim mekanizmaları ile iyileştirmelerin duyurulmasının sistematikleştirilip yaygınlaştırılması
- Mezun bilgi sisteminin kullanılarak mezun geribildirim ve katılımının daha aktif olması için gerekli çalışmaların başlatılması

### **Eğitim ve Öğretim (Geliştirmeye Açık Yönler)**

- Güçlü bir informal kurum kültürü olarak yaşayan öğrenci merkezli eğitim-öğretim politikasının paydaş katılımıyla tanımlanarak paylaşılması
- Stratejik planda eğitim ve öğretim hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bu göstergelerin kullanımının etkinliğinin geliştirilmesi
- Kurumun eğitim-öğretim performansını izleme faaliyetlerinin (yıllık özdeğerlendirme, altı aylık izleme, vb) sonuçlarının raporlanması, rapor sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının planlanarak yürütülmesi, raporların ve iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması
- Akademik personelin üzerindeki iş yükleri gözetilerek nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi
- Program tasarım ve güncellenme çalışmalarına başta öğrenciler olmak üzere paydaş katılımının sağlanması
- Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların geliştirilmesi
- Öğrenci iş yükü değerlendirilmesi sürecine öğrencilerin katılımının sağlanması, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketlerinin gerçekleştirilmesi
- Bir ara sınav, bir dönem sonu sınavı ve bir bütünleme sınavı şeklinde yapılandırılmış olan ders değerlendirme yönteminin özellikle uygulama içeren dersler için yeniden değerlendirilmesi
- Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BÖDY) tanımlanarak web sayfasında başta öğrenciler olmak üzere paydaşlarla paylaşılması
- Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçlerin geliştirilmesi ve bazı birimlerde mevcut olan uygulamaların sistematikleştirilerek yaygınlaştırılması
- Birimden birime, durumdan duruma değişkenlik gösterebilen danışmanlık hizmetinin kalitesini güvence altına alacak düzenlemelerin gerçekleştirilmesi
- Eğiticinin eğitimi çalışmalarının sürekliliğini ve kalitesini güvence altına alacak sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi (bölgeye özgü mentorluk boyutu sebebiyle bu konunun daha da önemli olduğu değerlendirilmektedir)
- Sosyal mekan ve olanakların çeşitlendirilerek ulaşılabilir olmalarının sağlanması
- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğinin (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri) geliştirilmesi, eğiticilerin eğitimi programının içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamaların yer alması
- Öğrencilerin kendilerine sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim vermelerini sağlayan sistematik yöntemlerin yaygınlaştırılması, öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek ve gerçekleştirecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması, alınan geribildirimlerin değerlendirilerek uygun bulunan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların duyurulması

### **Araştırma ve Geliştirme (Geliştirmeye Açık Yönler)**

- Kurumun araştırma performansını izleme faaliyetlerinin (yıllık özdeğerlendirme, altı aylık izleme, vb) sonuçlarının raporlanması, rapor sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının planlanarak yürütülmesi, raporların ve iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması
- Araştırma alanlarının nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, laboratuvarların akreditasyonu süreçlerinin tamamlanması
- Kurumun araştırmada yetkinlik alanlarının belirlenerek tanımlanması ve bu alanların misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda değer üretiminde kullanımının güvence altına alınması
- Paydaşlarla işbirliği için başlatılan çalıştayların ve diğer çalışmaların raporlarının yayınlanması; bu çalışmaların stratejik hedeflerle uyumlu, somut sonuçlar üretecek şekilde geliştirilmesi ve sonuçların kamuoyuyla paylaşılması
- Araştırmacılara destek olmak üzere oluşturulmuş olan proje destek ofisi koordinatörlüğü ve KÜSİ temsilciliğinin etkinliğinin artırılması
- Bu koordinatörlüklerin ve diğer mekanizmaların da desteğiyle, proje başvuru deneyimlerini öğrenme ve iyileştirme fırsatı olarak değerlendiren bir yaklaşımın yaygınlaştırılması
- Araştırmacıların TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, KOSGEB, AB ve dış kaynaklı proje yazma ve uygulama konusunda yeterliliklerini geliştiren eğitimlerin ve paydaşlarla deneyim paylaşımı faaliyetlerinin yürütülmesi
- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamaların geliştirilmesi, akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler yapılması

### **Toplumsal Katkı (Geliştirmeye Açık Yönler)**

- Dış kaynaklı toplumsal katkı sağlayacak projelerin teşvik edilmesi
- Toplumsal katkı süreçlerinin yapılandırılmasına ilişkin izleme ve önlem alma süreçlerinin geliştirilmesi
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerini sistematik olarak yürütmesi ve kendi web sayfalarından düzenli olarak kamuoyunu bilgilendirmesi

### **Yönetim Sistemi (Geliştirmeye Açık Yönler)**

- Farklı altyapı ve programlarla yönetilen çok parçalı bilgi yönetim sistem yapısının bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi olarak tasarlanarak paydaşların ulaşabilmesine olanak sağlayacak biçimde yapılandırılması
- Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamaların/kanıtların paydaşlara açık bir şekilde paylaşılması
- Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için yöntemler kullanılması, her düzeyde liderlik etkinliğini artırmak için uygun (teşvik ve destek) mekanizmasının oluşturulması
- Yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımların geliştirilmesi
- Çalışanlara yönelik olarak memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirilmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi
- ISO Belgelendirme süreciyle sınırlı olan kalite yönetim sisteminin uygun şekilde ve yaygın kullanımının sağlanması
- Kalite el kitaplarının ve bu kapsamda Süreç Yönetimi El Kitabının güncellenerek yayımlanması
- Başta öğrenci hizmetleri olmak üzere eğitim-öğretim ve araştırma gibi öncelikli alanlara ayrılan bütçelerin artırılması
- Kaynakların yönetiminde paydaş geri bildirimini değerlendirilmesi ve katılımının sağlanması
- Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimiyle ilgili olarak uygulama birliği sağlamak ve kaliteyi

güvence altına almak üzere yönerge veya benzeri tanımlı süreçlerin geliştirilmesi

- İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmetiçi eğitim uygulamalarının ihtiyaç analizinin yapılması ve bu analize binaen eğitim programlarının planlanarak yürütülmesi
- İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının artırılması için çalışmalar yapılması
- Yönetmelik ve operasyonel faaliyetlere ilişkin periyodik analiz raporlarının çıkarılarak iyileştirmeler gerçekleştirilmesi ve bu iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması
- Mal ve ürün tedarikçilerinin değerlendirilmesi ve tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyinin izlenmesi
- İnfomal ilişkiler yanında, yapılandırılmış bir dış paydaş iletişiminin sürdürülmesi şeklinde tespitler yapılmıştır. Bu alanlarla ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetlerimizle iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili çalışmalarımız tüm alanlarda devam etmektedir.

## **2020 Yılı Kurum Faaliyet Raporu Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi Kapsamında**

### **GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ**

- Genç ve dinamik akademik ve idari kadro
- Öğrencilerin barınma olanaklarından faydalandıkları Kredi Yurtları Kurumu'na bağlı kız yurtlarının yerleşke içerisinde bulunması
- Huzurlu ve güvenli bir eğitim ortamı
- Öğrencilerin öğretim elemanlarına ve üniversite yöneticilerine kolay ulaşabilmeleri
- Yeterli altyapı hizmetleri
- Derslik ve eğitim teknolojilerinin yeterliliği
- Üniversitede kreşin mevcudiyeti ve diğer kamu kurumlarında çalışan personellerin de yararlanabilmesi
- Üniversitemizde kurulan laboratuvarların donanımlı olması. Kurum tarafından düzenli olarak düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin (konferans, kongre, sempozyum, sergi vb.) yapıyor olması
- Eren Holding'in hem yapılaşmaya hem de personel ve öğrenciye yönelik desteklerinin devam etmesi, Yurtiçi ve yurtdışı etkinliklerin desteklenmesi

### **ZAYIF YÖNLERİMİZ**

- Öğrenci danışmanlık sistemi ile ilgili sorunlar
- Sosyal ve kültürel etkinliklerin yetersizliği
- Mekân ve teknik altyapı yetersizliği yaşayan birimler
- Üniversitenin kurumsallaşma sürecinin devam ediyor olması
- Yurtdışı ve yurtiçi hareketlilik programlarından yararlanma talebinin düşük olması
- Bilimsel araştırma ve faaliyetlere başvurularının yetersizliği. AB ve diğer uluslararası fonların yeterince kullanılmaması
- Kurum içinde farklı birimlere ait araştırma-geliştirme alt yapı imkânlarının kurum genelinde bilinmemesi ve ortak kullanım kültürünün olmaması
- Mezunların yeterince takip edilememesi, mezunlarla iletişim yetersizliği
- Kurumsal aidiyetin yeterli olmaması
- Örgütsel yapılanma ve insan kaynakları yönetimindeki eksiklikler
- Tanıtım ve iletişim yetersizliği
- Üniversite bünyesinin mediko-sosyal biriminin olmaması
- Bitlis ilinin sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyinin yetersizliği

## **FIRSATLARIMIZ**

- Coğrafi konum, ulaşım kolaylığı ve uluslararası transit yolu üzerinde bulunması
- Türkiye'nin genç nüfus profilinin Bitlis ili içinde geçerli olması
- Uluslararası konumu dolayısıyla komşu ülkelerden öğrenci ilgisinin mevcudiyeti
- Bitlis'in tarım ve hayvancılık potansiyelinin yüksek olması
- Bitlis'in sahip olduğu doğal güzelliklerinin yanı sıra tarihi, sosyal, kültürel ve turizm açısından önemli potansiyele sahip olması
- İlin farklı amaçlara yönelik olarak değerlendirilebilecek zengin doğal kaynaklara ve bunlardan katma değeri yüksek ürünler elde edebilecek potansiyele sahip olması
- Yenilenebilir enerji kaynakları potansiyelinin yüksek olması ve yeni enerji teknolojilerinde yararlanılabilecek stratejik kaynakların potansiyeli
- Ülkede profesyonel lisanslı sporcu sayısının artırılması ve profesyonel sporcuların yetiştirilmesi ihtiyacının bulunması ile üniversitelerin sportif başarıların artırılmasına katkı sağlama potansiyelinin olması, bu kapsamda üniversitenin çok sayıda milli sporcuyu bünyesinde barındırması

## **TEHDİTLERİMİZ**

- Akademik kadroların talep edilen sayıda alınamaması, nitelikli idari ve teknik personel istihdamındaki sorunlar
- Bitlis'in sürekli göç veren bir il olması
- Üniversitemizin tanıtım faaliyetlerinin yetersiz olması
- Öğrencilerin Bitlis'te staj imkânlarının bazı alanlarda yetersiz olması
- İdari personelin üniversitede geliştirme ödeneğinden faydalanamaması
- Bitlis İli iklim özelliklerinin zorlu olması

## **ÖNERİ ve TEDBİRLERİMİZ**

- Üst yönetimin yeniliklere açık olması ve toplam kalite yönetimine önem vermesi
- Üniversitemizin mevcut mekân sorununun farkında olmakla birlikte, öğrenciler için sosyal, kültürel ve sportif aktiviteler arttırılmalı ve buna yönelik maddi destekler de sağlanmalıdır
- Yeni kurulan bir üniversite olmamızdan kaynaklanan mevcut altyapı eksiklikleri ve çevre düzenlemeleri tamamlanmalıdır
- Toplum bilgilendirme amaçlı çeşitli etkinlikler yapılmalıdır
- Üniversite, sanayi ve STK'lar ile işbirliği çerçevesinde (İPA Projeleri) üniversitenin öncü rol yüklenmesi gerekir
- AB Programlarından yararlanabilme imkânının sağlanması
- TUBİTAK, DPT, kurumsal fonlardan proje desteği sağlama imkânının elde edilmesi
- Sanayi Ar-Ge projelerine verilen ulusal desteklerinden yararlanma
- Üniversite-Sanayi işbirliğine (Teknopark) yönelik yapıcı eğilimler sergilemek
- Bölge üniversiteleri ile işbirliği yapmak
- Merkezi veri tabanı uygulamalarının bir an önce hayata geçirilmesi
- Öğretim üyesi ve yardımcılarının istihdamının kısa sürede yeterli düzeye çıkarılması
- Eğitim ve Sosyal alt yapıya öncelik verilmesi
- Yabancı dil öğretim alt yapısının bulunmaması
- Ulusal ve uluslararası proje imkânlarının değerlendirilmesi
- Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık sürecinin başlatılması
- Üniversitemiz ve paydaşları arasındaki ilişkiyi geliştirmeye ve tanıtıma yönelik sanatsal, kültürel, sosyal ve eğitsel etkinliklerin gerçekleştirilmesi gerekmektedir